

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	調校電子產品
編號	105720L2
應用範圍	此能力單元適用於零售業負責電子產品銷售的人員。這能力應用必須按照產品用戶手冊或供應商提供之用戶手冊，運用電子產品基本知識，對電子產品進行簡單設定或調教，以用作展示及銷售之用；或按照顧客要求，為顧客所選購的電子產品進行基本調校。此能力單元不適用於複雜及專業技術設定。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 調校電子產品知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解調校電子產品需注意事項 • 認識機構售賣的電子產品，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 不同產品的規格、功能 • 不同產品的設計特點及技術 • 不同產品的設定及操作 • 不同產品的使用手冊內容 • 瞭解職業安全健康相關的法例要求及規定，例如：電子產品安全條例 <p>2. 調校電子產品</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照機構工作指引及產品使用手冊，為電子產品進行簡單的設定及調校，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 展示、銷售用電子產品 <ul style="list-style-type: none"> • 突顯產品獨有功能 • 配合宣傳推廣主題 • 按上級或供應商要求 • 顧客購買的電子產品 <ul style="list-style-type: none"> • 按顧客特定、個人化需要，如：介面、語言 • 調校後，測試產品功能及設定是否運作正常 • 重新包裝產品 • 按照安全使用指引，將電子產品設定在正常操作模式 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在調校電子產品時，嚴格遵守機構指引及產品使用手冊
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠根據顧客的要求、產品展示及推廣目的，按照機構指引及產品使用手冊，將電子產品調校、設定在所需功能，以用作展示及銷售之用。
備註	