

零售業《能力標準說明》能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	處理魚類及貝殼類的銷售
編號	105701L2
應用範圍	此能力單元適用於負責銷售魚類及貝殼類產品的員工。能夠按照機構既定的衛生及安全程序和守則，正確地處理魚類及貝殼類產品的銷售，並確保魚類及貝殼類可安全食用。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 魚類及貝殼類產品相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的魚類及貝殼類產品銷售的目標及策略 • 瞭解機構售賣的魚類及貝殼類產品細節，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 產品的分類 (如海魚、河鮮等) • 產品的名稱 • 產品的產地 / 來源地 • 產品的質素及等級 • 吸引顧客之處，如：鮮活程度、價格或其他因素，瞭解顧客的需要，並作出合適的說明及附加推銷 • 保鮮及儲存方式等 • 瞭解機構及法定組織對魚類及貝殼類產品的特定衛生標準 (如：水質的標準) • 瞭解處理及銷售魚類及貝殼類產品時必須遵守的安全守則及其原因 • 掌握魚類及貝殼類產品在何種情況下不適宜出售 • 掌握處理魚類及貝殼類產品的基本技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 在魚缸 / 盛器內揀選及拿取顧客指定的魚類或貝殼類產品 • 量度出售產品的重量 • 計算出售產品的價錢 • 魚類及貝殼類產品的基本處理技巧，如：割切及清洗魚類 • 適當包裝出售的魚類及貝殼類產品等 • 掌握魚類及貝殼類產品的基本烹調知識，以便向顧客介紹烹煮方法以及配搭的食材等 <p>2. 處理魚類及貝殼類的銷售</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按既定指引，執行準備工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 穿著指定的制服或工作服 • 有需要時，穿著或配戴個人保護裝備，如：帽子、手套、護眼罩、口罩、圍裙等 • 檢查、清潔及準備合適的工具，如：刀、鉤、魚網、魚鱗刷、砧板、重量計等 • 正確地處理及存放魚類及貝殼類產品，確保產品處於適宜售賣的狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 將活魚及活貝殼放在魚缸 / 盛器內，並加入適量的水及海鹽 / 科學鹽 • 將冰鮮或雪藏魚類及貝殼類置於冰面、凍櫃或其他合適的地方 • 定時監察產品的儲存情況及作出適當的跟進，如：清理魚缸廢物、取走變壞及不適宜售賣的產品 • 定時補充所陳列的魚類及貝殼類產品，維持貨源充足 • 正確地將產品名稱及價格等資料放在當眼處 • 正確回答顧客對產品的查詢，並進一步介紹其他相關產品 • 妥善處理顧客選購的魚類或貝殼類產品，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 拿取顧客所選購產品，進行量重、計價、切割、清潔及包裝等 • 根據顧客選購的產品種類，向顧客建議合適的儲存及烹調方法 • 處理魚類及貝殼類產品時，遵守職業安全及健康守則，以減少意外事故，並能及時、妥善地處理突發狀況，如： <ul style="list-style-type: none"> • 時刻保持警覺，顧及自己、同事及顧客的安全 <ul style="list-style-type: none"> • 避免被魚鱗或甲殼刺傷 • 提防被刀、其他鋒利工具、破損器皿弄傷 • 當自己或他人受傷時，即時進行急救處理 (如止血及塗藥，以免受細菌感染)，或找合資格急救員協助 • 如發生嚴重事故時，立即向上級匯報及致電求救 • 於營業時間結束後，將未售出的產品妥善儲藏，並將所有工具擺放在安全地方

零售業《能力標準說明》能力單元

「專門產品知識」職能範疇

能力	3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none">在處理魚類及貝殼類銷售時，遵守職業安全及衛生相關的要求在銷售過程中，不可使用保鮮劑
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠按照既定的衛生及安全程序和守則，妥善地處理魚類及貝殼類產品的銷售。
備註	