

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	檢驗商舖地點規格
編號	105161L5
應用範圍	此能力單元適用於零售業負責物業管理的人員。這能力的應用涉及規劃及技術性工作，當中涉及批判及分析能力。能夠檢驗新店舖地點規格，確保符合機構的要求、店舖營運目標及相關法例規定。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 零售物業相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構對零售店舖的地點及物業規格的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 照明、貨物展示設備、電力裝置、店舖裝潢 • 員工安全設備 • 可使用面積的規劃 • 冷藏庫、倉庫設備 • 消防設備、緊急出口等 • 瞭解所需的建築規格及結構、設備安全相關文件，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 建築圖則及店舖設計圖 • 建築結構檢查報告 • 許可文件(如：入伙紙) • 瞭解各種零售店舖物業相關的法例要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 商用物業、違例建築物 • 消防安全、通風系統 • 職業健康及安全 • 認可人士、註冊承辦商規管 <p>2. 檢驗商舖地點規格</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構的物業管理政策及店舖業務的需要，制定商舖地點的規格及要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 場所規劃及設計 • 零售商品類型 • 需裝置的設備及設施 • 預期客流量 • 店舖環境及設施的法定要求 • 掌握商舖現場評估程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 制定評估項目清單 • 收集建築圖則及所需文件，如：由合資格人士簽發的物業檢測/調查報告 • 協調及安排各相關專業人士或部門(如：測量師、建築師、設計師、承辦商、政府部門、物業管理公司)，進行現場檢驗、評估，確保所有需評估的項目已徹底檢查妥當，並符合規格 • 找出與設計不符及偏差的地方 • 確定需尋求合資格/專業人士意見或處理的項目 • 根據機構及行業標準，記錄及匯報現場檢驗及評估的結果 <ul style="list-style-type: none"> • 編寫檢驗結果的報告 • 提出改善建議和方案 • 準時向相關人士呈交報告 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保新零售商舖地點規格符合機構的業務運作要求及法例規定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠分析機構業務及零售店舖營運需要，並根據相關法例要求，制定一個全面的店舖地點檢查項目清單；及</p> <p>能夠檢驗店舖地點規格，於指定時間內完成及呈交檢查報告，並因應店舖營運需要，提出調整、改善建議。</p>
備註	