

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	執行受年齡限制貨品銷售的程序
編號	105117L1
應用範圍	此能力單元適用於在零售店舖工作的員工。這能力的應用必須在日常零售工作環境中，能夠嚴格地執行銷售受年齡限制貨品的程序，以符合法例及監管的要求。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對受年齡限制貨品的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構銷售受年齡限制貨品的種類，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 氣槍及子彈 • 酒精類貨品 • 煙草類貨品 • 不雅類貨品 • 具博彩成份的貨品等 • 瞭解政府及監管機構對受年齡限制貨品的法例或規管，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 《淫褻及不雅物品管制條例》 • 《防止兒童色情物品條例》 • 禁止向青少年發布不雅物品的規定 • 《應課稅品（酒類）規例》，零售商店不應售賣酒精予18歲以下人士 • 《吸煙（公眾衛生）條例》有關煙草產品的售賣規管 <p>2. 執行受年齡限制貨品銷售的程序</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白因錯誤出售受年齡限制的貨品，給機構帶來的嚴重後果 • 牢記零售店舖內屬於受年齡限制貨品的類別以及存放位置等 • 在店舖當眼處顯示相關的警告標語 • 在受年齡限制貨品的包裝上顯示相關的警告標語 • 嚴格地按照機構的程序及法例的規定，銷售受年齡限制的貨品 <ul style="list-style-type: none"> • 有需要時，要求顧客出示年齡證明 • 當顧客未能符合年齡的規定時，有禮貌地拒絕出售受年齡限制的貨品 • 向顧客清晰地解釋未能出售受年齡限制貨品的理由 • 遇到不合作的顧客時，應立即尋求同事或上級的協助 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在銷售受年齡限制的貨品時，確保遵從政府及監管機構的法例
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠嚴格地執行銷售受年齡限制貨品的程序，以避免觸犯法例及負上法律責任。
備註	