

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	管理商業智能
編號	105104L5
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責應用新技術推動業務發展的員工。這能力的應用需具備批判、監督、分析及評估能力，能夠管理商業智能工具(business intelligence tools)，提供重要的資訊以作出更好的決策、協助機構處理有關風險。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 商業智能 ( BI ) 的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構的業務策略及零售業務流程</li> <li>• 瞭解商業智能工具及其應用，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 監控業務主要績效指標 ( KPI )</li> <li>• 預測客戶需求</li> </ul> </li> <li>• 作出更準確的業務決策，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 更具競爭力的價格</li> <li>• 更準確的市場推廣</li> <li>• 更準確的庫存控制</li> </ul> </li> <li>• 增加銷售</li> <li>• 部門之間的溝通</li> <li>• 管理或分析報告資訊</li> <li>• 掌握機構資訊科技 ( IT ) 系統的業務流程要求及規範</li> </ul> <p>2. 管理商業智能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與業務部門合作，以確定機構對商務智能 ( BI ) 的需求，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定BI用戶對象 ( 例如：高級管理人員、中層管理人員、一般使用者等 )</li> <li>• 確定發展業務的領域 ( 例如：採購、銷售及市場推廣、客戶服務等 )</li> <li>• 確定購買BI軟件工具或作內部開發</li> </ul> </li> <li>• 與資訊科技部門協調，發展最佳BI系統，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定及尋找機構內的數據</li> <li>• 結合機構數據庫系統</li> <li>• 確定如何管理及存儲數據</li> <li>• 提供用戶工具，以允許存取詳細的資訊</li> <li>• 將關鍵績效指標 ( KPI ) 轉化為技術規格，並提供所需BI功能</li> </ul> </li> <li>• 制定BI系統使用者的培訓計劃及時間表</li> <li>• 定期檢查和維護BI系統，以確保提供所需的資訊，及資訊保安之安全</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保所管理的BI系統的數據是準確的</li> <li>• 在管理BI系統時確保機構的利益</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠確保BI系統配合機構的業務發展，並能提供必要的資訊，以幫助用戶作出準確的決策。
備註	