

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「顧客服務」職能範疇

名稱	遵守專業道德及員工守則
編號	105073L1
應用範圍	此能力單元適用於在零售行業工作場所的員工。這能力的應用必須在熟悉工作環境，能夠認識職業道德、員工守則以及香港僱傭條例，在日常工作中，作出配合機構形象的行為規範。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">專業道德及員工守則相關知識<ul style="list-style-type: none">瞭解職業道德及員工守則的要求，包括：<ul style="list-style-type: none">個人品德平等機會尊重私隱嚴守公司業務秘密等瞭解遵守職業道德及員工守則對機構的重要性瞭解遵守職業道德及員工守則對塑造專業形象的重要性瞭解香港僱傭條例在日常工作中，遵守專業道德及員工守則<ul style="list-style-type: none">確保個人行為符合機構既定的員工守則確保個人行為符合專業道德的基本要求於日常工作中，能夠保持持平、公正及積極的態度能夠配合整體零售業務的營運，協助機構的業務發展遵守香港僱傭條例之規定展示專業能力<ul style="list-style-type: none">在任何情況下，均不會作出損害機構及顧客利益的行為
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 於日常工作中，能夠遵守機構指引，彰顯機構的形象，協助業務的發展；及 能夠掌握香港僱傭條例之規定。
備註	