

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「策略管理」職能範疇

名稱	發展機構的政策
編號	105032L6
應用範圍	此能力單元適用於零售機構內負責政策的人員。這能力的應用涉及批判性地分析和評估能力，及具應用辨析和創新技巧等。能夠根據機構既定的遠景、使命、商業策劃及計劃等，發展出一套可實行的政策，並加以執行，長遠能優化機構的管治。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 機構政策相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解發展及執行政策以實現機構目標的重要性 • 充分掌握機構管理的方針，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 企業的遠景 • 企業的使命 • 商業策略 • 商業計劃 • 機構制定的政策 • 機構在零售行業內的定位等 • 瞭解機構的政策不單在於服務機構本身，同時要照顧社會及客戶的利益 • 瞭解法例及監管機構對零售企業所作出的規管及限制 • 掌握實行機構政策所需的資源 <p>2. 發展及執行機構的政策</p> <ul style="list-style-type: none"> • 準確界定所發展的機構政策要達到的實際目標 • 取得機構管理高層的支持，以發展相關的政策 • 準確計算可用於發展機構政策的財務、人力及其他資源 • 經過詳細考慮，運用創意技巧，發展 / 制定機構的政策，在過程中充分考慮以下因素： <ul style="list-style-type: none"> • 管理高層所訂立的方針 • 其他競爭機構相類似的政策 • 社會及客戶對機構的期望 • 分析各項政策所需資金及其他資源 • 評估及量化政策會帶來的成果 • 評估執行相關政策所帶來的影響 • 制定執行政策的程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 明確訂定執行政策的相關措施 • 明確指定由何人 / 何單位執行相關的政策措施 • 清楚記錄及儲存執行政策的細節 • 監察並及時修正執行政策過程中出現的問題 • 建立良好的溝通機制，用以： <ul style="list-style-type: none"> • 向管理高層匯報執行政策的情況 • 向下屬發出執行政策的最新指示 • 向社會大眾 / 客戶發放機構政策執行的情況 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保執行政策的過程中嚴格遵守相關的法例及限制 • 確保所定政策能預防任何濫用 / 挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠根據本身機構的遠景、使命、商業策劃及計劃等，發展出一套可實行的政策；</p> <p>能夠取得所需資源、人手、執行的要求等來執行相關的政策；及</p> <p>能夠長遠地優化機構的管治。</p>
備註	