

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「人力資源管理及發展」職能範疇

名稱	制定人力資源策略
編號	105019L6
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責制定政策的人員。這能力的應用涉及批判性的檢討、整合及擴展的能力，能夠按照機構的整體目標及資源，制定一套合適及有效的人力資源策略，以配合機構零售業務的發展。
級別	6
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 人力資源策略相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的組織架構及各部門的職能 • 瞭解機構的整體營運方針及策略 • 掌握各工作崗位對技術及能力的要求 • 瞭解機構的短、中及長期發展計劃及方向 • 掌握零售行業及整體社會的人力市場狀況及特徵 • 掌握機構的業務運作及發展，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 財政狀況 • 營運成本 • 員工支出佔營運成本的百分比 • 機構對運作質素的要求等 • 瞭解零售行業及整體社會的教育及人力發展政策 • 瞭解零售行業對新技術及知識的要求 • 瞭解零售行業的流程及作業特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 編更制度 • 超時工作 • 假期工作等 • 瞭解現行人力資源相關的法律規範 <p>2. 制定人力資源策略</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構的短、中及長期發展計劃及營運策略，分析現有人力資源能否配合業務所需 • 分析機構內部人員流失的情況及市場上的供求狀況 • 評估機構在人員流失、退休、停職、休假、進修等因素影響下的額外人手需求 • 預測機構未來的業務擴展或緊縮政策，評估需要增加或縮減的職位類別及數量 • 評估未來人力市場的薪酬及福利趨勢 • 檢討機構的招聘方針，並評估獎賞制度的效用 • 評估機構的員工培訓及發展需要 • 按照機構的營運方針及發展策略，制定合適的人力資源策略 (包括制定繼任者/接班人制度)，以配合發展需要 • 撰寫報告，向管理層闡釋人力資源策及執行相關計劃的情況 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保在制定人力資源策略過程中，嚴格遵守相關的法例 • 確保機構的人力資源策略能夠挽留人才，避免人才流失及出現人手短缺的情況
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠按照機構的發展目標及資源，制定人力資源策略；及</p> <p>能確保所制定的人力資源策略，可配合機構零售業務的發展，並避免人才流失及人手短缺的情況出現。</p>
備註	