

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	發展物流管理業務延續計劃
編號	104991L5
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖內負責物流管理的員工。這能力的應用需具創意及判斷能力，能夠帶領團隊，制定物流管理業務延續計劃，以確保貨物能準時地運送到給零售點。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 業務延續的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握機構的業務發展</li> <li>• 瞭解物流管理業務延續計劃的重要性</li> <li>• 掌握風險管理的知識，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 風險的類別</li> <li>• 風險因素分析</li> <li>• 控制及解決風險方案</li> </ul> </li> <li>• 掌握機構的整體業務延續及恢復業務運作計劃</li> </ul> <p>2. 發展物流管理業務延續計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定物流管理業務延續計劃</li> <li>• 進行業務影響分析，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保零售點能維持運作</li> <li>• 確保貨品或服務運送不中斷</li> <li>• 評估潛在的損失等</li> </ul> </li> <li>• 評估可能出現的運送中斷的原因，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 倉庫水災、火災及其他可能的自然災害</li> <li>• 通訊中斷</li> <li>• 流行病毒</li> <li>• 道路封閉等</li> </ul> </li> <li>• 估計延續業務所需的內部資源，如：人力、通訊、交通工具等</li> <li>• 確定物流管理業務延續計劃所需要的外部資源，如：供應商、政府公用服務等</li> <li>• 制定延續 / 恢復計劃程序，確保業務延續，包括安排個別工作人員的職務及責任</li> <li>• 檢討物流管理業務延續計劃的成效，並在有需要時加以改善</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障機構、客戶及商業夥伴的整體利益</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠進行業務整體分析，發展物流管理業務延續計劃；</p> <p>能夠識別不同的中斷情況及制定適當的解決方案；及</p> <p>能夠檢討及改善業務延續計劃。</p>
備註	