

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「人力資源管理及發展」職能範疇

名稱	推行廉潔工作常規、良好監控及誠信管理
編號	105752L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業內的管理/督導人員，以及在主要業務範疇（如採購、銷售、存貨管理、人事管理等）具備管理職能的人員。從業員應能在機構的日常運作中，推行廉潔工作常規，有效進行內部監控，執行良好誠信管理，並能落實相關措施。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對有關反貪法例、容易引致貪污舞弊風險的業務範疇、廉潔工作常規、有效內部監控、良好誠信管理有基本認識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解《防止賄賂條例》的主要條文，機構員工應留意的事項及相關的廉潔工作常規</li> <li>• 瞭解及掌握員工誠信事宜的重要性及違反誠信的後果</li> <li>• 瞭解良好誠信管理計劃的主要元素及機構推行計劃的步驟</li> <li>• 掌握零售業界各項業務 / 程序上的貪污舞弊風險</li> <li>• 瞭解良好內部監控及防貪措施的原則，及如何把它們應用於日常業務/程序當中</li> <li>• 瞭解管理/督導人員必須具備的專業操守及商業道德標準，在機構日常運作中的角色與責任，包括處理員工誠信事宜、作出有效監督和確保廉潔工作常規得以落實</li> </ul> <p>2. 推行廉潔工作常規、良好監控及誠信管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建議及協助管理層推行廉潔工作常規、有效內部監控措施、誠信管理計劃（如員工行為守則），並協助機構落實執行有關措施及計劃</li> <li>• 有效督導機構員工及各項相關業務的運作，確保誠信守則和廉潔工作常規得以落實</li> <li>• 應付與誠信有關的問題與挑戰，並向下屬/管理層作出指導/建議，協助機構處理相關事宜</li> <li>• 樹立良好榜樣，啟發下屬及其他員工秉持誠信操守和廉潔工作常規</li> <li>• 為員工提供培訓，加強員工對誠信操守和廉潔工作的意識</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以專業態度，推行良好的誠信管理計劃，提升員工對反貪法例和誠信操守的認知，並在相關事宜上為他們提供指引</li> <li>• 以專業態度，協助機構在各項業務/程序當中，落實廉潔工作常規，以及有效的內部監控措施</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠明白及應用反貪法例的基本知識與規定；以及推行良好誠信管理計劃的步驟；</p> <p>能夠幫助機構建立及推行良好誠信管理計劃；及</p> <p>能夠幫助機構落實廉潔工作常規，以及主要的內部監控措施，從而減低零售業及其主要業務範疇的貪污舞弊風險。</p>
備註	