

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	進行店舖衣物及鞋類的陳列
編號	105743L2
應用範圍	此能力單元適用於零售業負責陳列及銷售衣物及鞋類的員工。這能力的應用必須根據上級的指示，將機構經營的衣物及鞋類產品，以悅目、吸引及突出的方式在店舖內陳列，以達到增加銷售的目的。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">陳列衣物及鞋類的知識<ul style="list-style-type: none">瞭解機構所經營的衣物及鞋類細節，包括：<ul style="list-style-type: none">衣物及鞋類產品的分類，如：男裝、女裝、童裝等不同衣物及鞋類產品的分類，如：便裝、運動裝、晚裝等產品定價及價格變動指引（如季節性、潮流）等瞭解能將衣物及鞋類完好地陳列上架的要素，包括：<ul style="list-style-type: none">機構經營衣物及鞋類的清單及揀選上架陳列的準則店舖陳列位置、可用面積及配套設備等相關衣物及鞋類的賣點及與當前推銷主題的關係衣物及鞋類存貨的流轉及補充情況認識服裝配搭基本知識，例如：時尚潮流、色彩協調掌握陳列及推銷衣物及鞋類的技巧，包括：<ul style="list-style-type: none">配搭技巧，如：衣物與鞋類、飾物配搭：形狀及色彩配搭陳列道具使用技巧，如：模特兒、貨架對不同顧客群組的吸引力，如：追求時尚、對價格敏感的消費者等促銷商品手法瞭解職業安全健康的條例及指引，例如：個人及工作場所安全守則，使用梯具及工具，體力處理操作等進行店舖衣物及鞋類的陳列<ul style="list-style-type: none">準備需要陳列上架的衣物及鞋類產品及所需設備，包括：<ul style="list-style-type: none">按上級指示齊集衣物及鞋類產品，並因應主題及當前推銷主題揀選最悅目吸引的樣本齊集陳列衣物及鞋類所需的工具及設備等確定個別衣物及鞋類的陳列需要運用商品陳列技巧，將衣物及鞋類陳列上架以作推銷，並刺激購買意慾，包括：<ul style="list-style-type: none">將衣物及鞋類產品妥當地放在指定的陳列架、位置確保衣物及鞋類的狀態適合作陳列之用確保所陳列的衣物及鞋類可以安全使用，如物料、設計等確保整體商品陳列能在多樣化及吸引力等方面達致平衡按時補充及更替所陳列的衣物及鞋類定時或按需要整理陳列衣物及鞋類，確保整齊、美觀定期檢查陳列道具及設備，確保符合安全要求妥善展示衣物及鞋類的價格、尺碼及其他必需資料，包括：<ul style="list-style-type: none">確保衣物及鞋類價格牌及尺碼正確地放於當眼位置在更改陳列的衣物及鞋類產品或價格時，確保一併更換相關名牌 / 陳列牌確保所顯示的資料均屬正確無誤在適當時間，向顧客推介所陳列的衣物及鞋類產品，並禮貌地回答他們的查詢展示專業能力<ul style="list-style-type: none">以專業態度進行店舖陳列，確保能突顯商品的特點，以吸引顧客購買

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 專門產品知識 」 職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠根據上級指示，運用商品陳列技巧，將機構經營的衣物及鞋類產品，因應主題及當前推銷主題，以悅目、吸引及突出的方式在店舖內陳列；及 能夠透過妥善地陳列衣物及鞋類，以刺激顧客購買意慾，達到增加銷售的目的。
備註	