

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	拆除衣物及鞋類的陳列品
編號	105741L1
應用範圍	此能力單元適用於零售業衣物及鞋類銷售的員工。這能力的應用必須根據上級的指示，正確地拆除衣物及鞋類陳列品(包括店內及櫥窗)，並妥善處理相關物品。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 拆除陳列品相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白機構衣物及鞋類產品陳列程序及守則 • 瞭解拆除及保存衣物、鞋類陳列品的正確步驟及其重要性，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 標示陳列品及相關物件的正確方法及目的 • 包裝及保護陳列品的方法及必要性 • 陳列品處理程序，如：放回貨架、倉庫 • 紀錄及存檔的程序 • 貨品陳列位置(包括店內及櫥窗)的善後工序 • 瞭解包裝及保護物料相關知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 物料種類 • 不同物料的用途及適用範圍 • 認識職業安全健康相關條例及指引，例如：個人及工作場所安全守則，使用梯具及工具，體力處理操作等 <p>2. 拆除衣物及鞋類的陳列品</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據上級的指示，執行準備工作，如： <ul style="list-style-type: none"> • 確定拆除次序 • 齊集所需設備及工具 • 聯絡各相關人士/部門，如：店舖經理、清潔員工、電工、運輸等 • 在清楚指導下，進行衣物及鞋類陳列品拆除工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 按正確順序及時間表，安全及完整地拆除陳列品 • 使用適當物料包裝陳列品 • 正確標示及紀錄被拆除的陳列品，包括：遺失、損壞情況 • 安排裝運、存放陳列品，如：放回指定貨架作銷售用途或存倉留待日後使用 • 安排清理陳列位置及工具 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 拆除陳列品時，嚴格遵守相關的職業安全守則，防止任何意外發生
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠按照機構既定程序及相關安全守則，安全地拆除衣物及鞋類陳列品，避免損毀陳列品或發生意外；及</p> <p>根據上級指示，正確地處理被拆除的陳列品。</p>
備註	