

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	處理蔬菜水果類的銷售
編號	105702L2
應用範圍	此能力單元適用於負責銷售蔬菜水果類產品的員工。能夠按照既定的衛生及安全程序和守則，正確地處理蔬菜水果類產品的銷售，並確保蔬菜水果類可安全食用。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 蔬菜水果類產品知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的蔬菜水果類產品銷售的目標及策略 • 瞭解機構售賣的蔬菜水果類產品細節，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 產品的分類 (如是否有機栽種) • 產品的名稱 • 產品的產地 / 來源地 • 產品的質素及等級 • 吸引顧客之處，如：有機耕種、價格或其他因素 • 保鮮及儲存方式等 • 瞭解機構及法定組織對蔬菜水果類產品的指定衛生標準及原因 (如所用的農藥及含量) • 瞭解處理及銷售蔬菜水果類產品時要遵守的安全守則及其原因 • 掌握蔬菜水果類產品不適宜出售的原因 • 掌握處理蔬菜水果類產品的基本技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 在貨架 / 盛器內揀選及拿取顧客指定的蔬菜水果 • 量度出售產品的重量、數量 • 計算出售產品的價錢 • 蔬菜水果類產品基本處理技巧，如去皮 (榴槤、柚子或菠蘿等) 及清潔 • 適當包裝出售的蔬菜水果類產品等 • 掌握蔬菜水果產品的基本烹調 / 食用知識，以及配搭的食材 <p>2. 處理蔬菜水果類的銷售</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按既定指引，執行準備工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 穿著指定的制服或工作服 • 有需要時，穿著或配戴個人保護裝備，如：帽子、手套、口罩、圍裙等 • 檢查、清潔及妥善準備合適的工具，如：水果刀、去皮工具、重量計等 • 正確處理及存放蔬菜水果類產品，確保產品處於適宜售賣的狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 將蔬菜水果分類擺放在貨架上 / 盛器內，並營造吸引的視覺效果 • 將指定產品放置於雪櫃或其他合適的地方 (如蔬菜或水果沙律、切片西瓜或菠蘿等) • 定時監察產品的儲存情況及作出適當的跟進，如：取走變壞、不適宜售賣的產品 • 定時補充所陳列的蔬菜水果類產品，維持貨源充足 • 正確地將產品名稱、產地 (如適用) 及價格等資料放在當眼處 • 正確回答顧客對蔬菜水果類產品的查詢，並進一步介紹其他相關產品 • 妥善處理顧客選購的蔬菜水果類產品，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 拿取顧客所選購產品，進行計算重量 / 數量、計價及包裝 • 根據顧客選購的產品種類，向顧客建議合適的儲存及享用方法 • 處理蔬菜水果類產品時，遵守職業安全及健康守則，以減少意外事故，並能及時、妥善地處理突發狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 時刻保持警覺，顧及自己、同事及顧客的安全 <ul style="list-style-type: none"> • 避免被蔬菜的尖刺或水果硬殼刺傷 • 提防被刀或其他鋒利工具弄傷 • 當自己或他人受傷時，即時進行急救處理 (如止血及塗藥，以免受細菌感染)，或找合資格急救員協助 • 如發生嚴重事故時，立即向上級匯報及致電求救 • 於營業時間結束後，將未售出的產品妥善儲藏，並將所有工具擺放在安全地方 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在處理蔬菜水果類銷售時，遵守職業安全及衛生相關的要求

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠按照既定的衛生及安全程序和守則，妥善地處理蔬菜水果類產品的銷售。
備註	