

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	為員工建立職業健康與安全指引
編號	105156L5
應用範圍	此能力單元適用於在零售行業內的管理階層員工。這能力的應用涉及批判性的評估、思考及檢討工作。能夠根據機構的營商目標、企業文化、及法例要求等，為機構員工建立合適的職業健康與安全指引，以保障員工的安全及健康。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職業健康與安全指引相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解企業的營商目標及文化 • 瞭解機構對員工、顧客及市民大眾的企業責任 • 瞭解機構零售工作場所的環境及工作流程，識別有潛在危險的範圍 • 瞭解提供安全工作環境及場所之重要性 <ul style="list-style-type: none"> • 建立機構的良好形象 • 提升員工士氣及歸屬感 • 因減少意外而得到的額外經濟回報等 • 掌握香港的職業健康條例與安全守則的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 職業安全及健康條例 • 工廠及工業經營條例(適用於大型零售食品企業) • 空氣污染管制條例(適用於大型零售食品企業) • 噪音管制條例(適用於大型零售食品企業) • 廢物處置條例(適用於大型零售食品企業)等 • 瞭解機構提供的員工保險方案，承包的保險公司，以及醫療服務供應商等相關資料 <p>2. 為員工建立職業健康與安全指引</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用工效學的知識，為零售工作場所設計一個安全的工作環境，並作出指引，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 設計工作用具，包括傢俱、照明、溫度、通信等設備 • 使用的工具、用具的擺放位置 • 環境因素 (噪音和溫度等) • 尋找工作場地的潛在職安健風險，以及各員工崗位的相關風險 • 設計安全的工作流程，盡量避免出現工傷、危害健康的情況 • 確保機構的工作環境及設施，是安全、可靠及符合法例的規定 • 規劃和管理零售工作空間，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 安全及保安設施 • 電腦網路的覆蓋 • 適當的警告標誌等 • 根據最新的環境健康和安​​全標準、節約能源 / 替代能源的指引，改善機構的設施，以保障員工的健康和安全 • 監察零售店舖在外觀 / 設施上的裝飾 / 翻新活動，減低對他人及工作環境的影響 • 將所建立之職業健康與安全指引存檔，並作出檢討 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為員工建立職業健康與安全指引，確保符合香港職業健康與安全、環保相關的法例規定
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠根據機構的營商目標、企業文化及法例要求等因素，為員工建立合適的職業健康與安全指引； 及 所建立的職業健康與安全指引能夠保障員工的安全，減低意外的發生。
備註	