

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 執行零售店舖風險管理 |
| 編號 | 105147L4 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於零售業內負責風險管理的人員。這能力的執行需具備分析、評估及判斷能力。根據機構的風險管理政策，因應店舖實際狀況，執行零售店舖風險管理計劃，以消除或減低風險。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 6 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 風險管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構既定的風險管理策略及執行情序 • 瞭解風險評估的基本步驟、方法及內容，例如：危害發生機會、途徑、傷害程度及後果 • 瞭解不同零售業務單位的運作及潛在風險因素 • 瞭解各種零售店舖環境狀況及潛在風險因素 • 瞭解零售業務運作相關的法例要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 《建築物條例》 • 《職業安全健康條例》 • 《勞工保險及補償條例》 • 認識風險管理相關的業界或國際標準 • 瞭解各種減輕風險的方法，例如：購買保險 <p>2. 執行零售店舖風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析及評估零售業務運作的潛在風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 業務持續性 • 員工或顧客的意外事故 • 自然災害 • 保安問題、貨品遺失 • 金融、經濟損失 • 顧客投訴等 • 分析及評估零售業務工序及店舖環境的潛在危害，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 體力處理操作 • 貨品陳列 • 走廊、消防通道 • 冷藏室、肉食設備 • 電器設備等 • 透過有效的溝通渠道，讓各相關員工清楚瞭解及切實執行風險管理措施，以減少危害，例如：提供安全訓練或演習、進行安全視察等 • 定期協助上級檢討現行風險控制方法的有效性及其適用性，並提出改善建議 • 按照既定的程序，對意外事件進行調查及分析，並記錄存檔作參考之用 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保風險管理措施可消除或減低零售店舖運作風險，保障機構的利益 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠根據機構的風險管理策略，掌握零售業務運作程序、工作環境等潛在的風險，切實執行風險管理計劃及預防措施；及</p> <p>定期協助上司檢討風險控制措施的有效性及其適用性，並能因應情況需要提出改善建議。</p> |
| 備註 | |