

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	管理終止特許經營
編號	105145L4
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責管理特許經營的員工。這能力的應用需具備判斷、分析及評估能力，並需執行監督職責。能夠分析及評估終止特許經營對機構運作的影響，並按時間表終止特許經營，以減低對日常營運的影響。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 特許經營及店舖營運管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的特許經營相關政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 合約條款 • 雙方的經營及終止特許經營權的責任 • 專營權期限 • 法律責任 • 瞭解機構的終止特許經營程序及手續，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 資產處理 • 知識產權轉讓 • 認識特許經營相關的法律規定及專業守則 <p>2. 管理終止特許經營</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構特許經營政策，制定全面的終止特許經營的程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 關閉時間表 • 雙方權利和責任 • 資產及貨品處理 • 評估終止特許經營的潛在影響，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 業務營運中斷 • 貨品及庫存量控制 • 貨架空間分配 • 員工過剩 • 按照程序及時間表，執行終止特許經營，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 處理剩餘貨品 <ul style="list-style-type: none"> • 減價促銷 • 通知顧客新安排 • 維繫與供應商的關係 • 協調及監管終止特許經營的程序，能因應情況需要，而作出適當的調整 • 清楚及準確地記錄整個過程，並向上級匯報 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保進行終止特許經營時，遵守相關的專業守則及法例
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠按照機構特許經營政策，制定符合合約條款的關閉特許經營的時間表及程序；及能夠協調及監察終止特許經營的執行過程，避免影響零售店舖的日常業務營運。</p>
備註	