

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	設定貨品分類
編號	105136L3
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖內負責貨品管理的員工。這能力的應用必須根據機構的貨品分類指引及程序，經分析及判斷，妥善地將貨品加以分類，協助機構零售業務的發展。
級別	3
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 貨品分類相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構既定的貨品分類指引及程序 • 瞭解貨品分類的準則，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 按貨品用途分類 • 按貨品原材料分類 • 按貨品生產方法分類 • 按貨品的製作成份分類等 • 瞭解貨品分類的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 幫助零售業務的管理 • 幫助顧客瞭解貨品的特性 • 幫助機構對貨品銷售的分析及檢討工作 • 應付政府在法例上的要求，如出入口報關等 • 掌握貨品分類的方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 線分類法 (即層級分類法) • 面分類法 (即平行分類法) • 瞭解政府及監管機構對貨品分類的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 出入口報關時的貨品分類 • 政府相關條例，如：不良廣告(醫藥及健康條例UMAO)，中西成藥註冊，營養標籤Nutrition Labelling(7+1)等 • 向知識產權署申請外觀設計註冊時，需使用的國際分類法等 <p>2. 設定貨品分類</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將機構的貨品按照以下的考慮/要求來分類，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 機構對貨品分類既定的指引 • 機構所售貨品的特點 • 政府及監管機構的要求 • 不同顧客之間文化的差異 • 本地及國際貨運合約的規定等 • 執行貨品分類的工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 與相關的員工及外界人士進行溝通 • 尋找、索閱及解讀與貨品分類相關的指引及資料 • 編製貨品的類別清單 • 將貨品分類，並配上分類後的編碼 • 利用電腦軟硬件協助貨品分類相關工作 • 將與貨品分類相關的資料存檔或輸入電腦系統等 • 進行其他與貨品分類相關的工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 尋求資源，以支援設定貨品分類的工作 • 瞭解其他機構，包括競爭對手所採用的貨品分類方式 • 組織與貨品分類相關的活動等 • 定期向上級匯報貨品分類的進行情況，並提交改善的建議 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以專業態度設定貨品分類，確保所採取的貨品分類法容易掌握，而且能方便、快捷地找到/追蹤貨品

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠根據機構的貨品分類指引及程序，妥善地將貨品分類；及 確保所採用的貨品分類法，能夠令使用者容易掌握，並能促進機構零售業務的發展。
備註	