

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「店舖營運」職能範疇

名稱	執行店舖保安程序
編號	105132L3
應用範圍	此能力單元適用於在零售行業內負責保安事宜的人員。這能力的應用涉及分析、判斷及執行的能力。能夠根據機構的店舖保安程序及安排，加以落實執行，避免招致貨品/財物的損失，保障機構的利益。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 店舖保安相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構的店舖保安程序及安排</li> <li>• 掌握機構的店舖保安程序及相關細節，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人力的安排，如由員工負責或聘用專業保安員</li> <li>• 保安設備的應用，及其擺放的位置等</li> <li>• 提防 / 處理盜竊的程序，例如：報警處理</li> <li>• 提防 / 處理其他保安方面事宜的程序，例如交易過程中的虛假陳述、對貨品的惡意破壞等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解安裝在店舖內的保安設備的應用，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 紅外線防盜系統</li> <li>• 無線射頻辨識 ( RFID ) 系統</li> <li>• 閉路電視</li> <li>• 通訊設備，如對講機、揚聲器等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解政府及監管機構對零售店舖在保安方面的管制法例及守則，及其他相關的指引</li> </ul> <p>2. 執行店舖保安程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安排恰當的人手，分工負責店舖內不同的保安崗位</li> <li>• 在執行店舖保安程序中，必須嚴格地按照政府的法例及規管指引，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查員工 / 顧客的手提袋時要遵循私隱條例</li> <li>• 放置保安設備時要顧及防火條例，例如不可鎖上逃生門等</li> </ul> </li> <li>• 嚴格按照既定程序及方法來執行上述的店舖保安工作</li> <li>• 時刻監察保安工作的進行，並尋找在保安方面的潛在漏洞，方式包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在工作地點進行實地勘察</li> <li>• 以角色扮演來搜集資料</li> <li>• 從第三者取得的報告</li> <li>• 員工及顧客的意見</li> <li>• 通過問卷或訪問取得答案等</li> </ul> </li> <li>• 定期將監察結果向上級匯報，並提出改善建議</li> <li>• 通過有效的渠道，與各階層員工因應保安事宜進行溝通</li> <li>• 與外界團體保持合作和聯絡，如保安公司、警務處等</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在執行店舖保安程序時，遵從政府及監管機構對保安方面的管制法例及守則</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠根據機構的店舖保安程序及安排，加以落實執行；及</p> <p>能夠在執行店舖保安程序中，向上級反映在保安方面的潛在漏洞，並提出優化建議。</p>
備註	