

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	維持整潔的零售環境
編號	105130L2
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖的工作人員。在熟悉及日常環境中，能夠按照既定清潔衛生標準及工作指引，保持零售店舖環境整潔衛生，預防發生意外，以及維護機構的形象。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 零售環境整潔相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白零售環境管理不善可能引致的意外，例如：滑倒、絆倒、碰撞、被下墜貨物擊傷等 • 認識機構既定的保持環境整潔的標準及措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 工作場所範圍(通道、走廊) • 貨架及陳列品 • 貨品/食品包裝 • 工具及設備 • 明白維持整潔衛生的零售環境對機構形象及業務的重要性 • 認識常用的工作場所整理方法及其優點，例如：5S/五常法(整理、整頓、清掃、清潔及修養) • 認識相關的職業安全及健康守則，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 安全工作 • 危險品處理 <p>2. 維持整潔的零售環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在日常工作中，根據機構的環境清潔衛生的要求及標準，執行既定的措施，以保持零售環境整潔衛生，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 店舖外圍環境 <ul style="list-style-type: none"> • 招牌、櫥窗清潔 • 清除垃圾及障礙物 • 店舖內部環境 <ul style="list-style-type: none"> • 地面/地氈清潔乾爽、平坦 • 通道、走廊暢通 • 貨品擺放整齊、穩固 • 設備及顯示器沒有塵埃 • 貨品不宜堆疊過高 • 妥善存放危險物品/物料 • 在執行環境清潔工作時，正確地運用各種工具、設備，防止意外發生，如：個人防護裝備、梯具/踏凳等 • 在突發情況下，能按照機構的指引及措施，於不影響日常業務運作下，迅速地進行清潔及補救措施，避免對顧客及員工造成危險，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 處理傾倒液體及碎片 • 放置雨傘袋、雨傘架、防滑墊等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保持零售環境的整潔及衛生，為顧客提供舒適的購物環境
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠根據機構的要求，採取適當的措施，確保零售環境整潔，避免對顧客及員工造成危險，以維護機構的形象及業務正常運作。
備註	