

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	管理資訊科技項目
編號	105113L6
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責管理資訊科技的人員。這能力的應用涉及批判性地分析、整合及擴展資訊科技的能力。能夠按照機構既定之政策，妥善管理資訊科技項目，並為機構員工及客戶提供相關資訊科技項目的諮詢及支援，確保能達到機構的商業目標及宗旨。
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對管理資訊科技項目的知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握機構正在運作中，及將引入的資訊科技項目之詳情</li> <li>• 瞭解資訊科技項目管理的活動</li> <li>• 瞭解資訊科技項目質素保證的活動</li> <li>• 瞭解不同資訊科技項目管理及質素保證的方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• PMP (Project Management Professional)</li> <li>• PRINCE2 (Projects in Controlled Environments)等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解資訊科技項目管理工具</li> <li>• 瞭解資訊科技項目質素保證工具</li> <li>• 掌握資訊科技及項目管理方面的最新發展</li> </ul> </li> <li>2. 管理資訊科技項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 推行機構的資訊科技項目，如電子商業及電子貿易方案等</li> <li>• 策劃此等資訊科技項目的管理活動</li> <li>• 處理資訊科技項目管理工作的執行</li> <li>• 利用管理及質素保證工具，管理既定的資訊科技項目活動</li> <li>• 以最高的效率為機構處理有關資訊科技項目的活動</li> <li>• 應用合適的工具於項目質素保證，以達到機構的商業目標及宗旨</li> <li>• 處理員工及客戶對機構資訊科技項目的諮詢及支援的要求</li> <li>• 評估各資訊科技項目的保安風險，並作出增強保護的建議</li> <li>• 為現有資訊科技項目可能出現的事故，策劃及執行應變計劃</li> <li>• 評估各資訊科技項目的效能，並找出要加以改善之處</li> </ul> </li> <li>3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 嚴格按照機構既定之政策來管理資訊科技項目</li> <li>• 以專業態度，防止任何透過資訊科技項目的漏洞，作出濫權或舞弊的行為</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠確保管理所有機構的資訊科技項目；及 能夠確保不同的資訊科技項目，最終可協助達到機構的商業目標及宗旨。
備註	