

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	部署零售營運的資訊科技設備／系統
編號	105100L4
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責資訊科技支援的相關人員。這能力的應用涉及專門技巧及方法，因應機構的營運策略及需要，制定營運場所資訊科技設備／系統的部署、安裝、配置及檢測計劃，以高工作效益及提升業務。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 部署資訊科技設備／系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構對部署零售營運的資訊科技設備／系統的政策、程序及要求</li> <li>• 瞭解制定完善的部署零售營運資訊科技設備／系統計劃的目的及重要性</li> <li>• 瞭解安裝資訊科技設備／系統的必要程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 預先測試</li> <li>• 安裝設備</li> <li>• 系統設定</li> <li>• 檢測設備／系統</li> </ul> </li> <li>• 掌握各種資訊科技設備／系統的檢測方法及技巧</li> <li>• 掌握不同資訊科技設備／系統的故障成因及排除技巧</li> <li>• 瞭解資訊科技項目的管理方法</li> <li>• 瞭解良好的溝通技巧(技術員與用戶)和優質服務質素對完善資訊科技設備／系統裝置計劃的重要性</li> </ul> <p>2. 部署零售營運的資訊科技設備／系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠向營運場所負責人及相關工作人員說明部署資訊科技設備／系統的詳情，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊科技設備／系統的種類、功能、特性等</li> <li>• 安裝位置</li> <li>• 工作時間表</li> <li>• 業務單位需配合的行動</li> </ul> </li> <li>• 根據機構的營運政策及需要，制定部署資訊科技設備／系統的詳細計劃及程序，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇合適的設備／系統</li> <li>• 購置設備／系統時須注意事項</li> <li>• 安裝時的優先順序</li> <li>• 配置詳情</li> <li>• 檢測計劃等</li> </ul> </li> <li>• 準確地評估及購置符合機構營運需要、穩定性強及操作簡易的資訊科技設備／系統，以確保業務營運正常</li> <li>• 按照製造商的安裝指引，正確裝置資訊科技設備／系統，及所需的操作設定</li> <li>• 於裝置完成後進行檢測，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 測試相關設備／系統的功能，以確保符合實際營運需要</li> <li>• 進行整合測試，以確保相關設備／系統之運作不會對其他設備／系統造成嚴重影響</li> <li>• 進行多點連接測試，確保網絡連線及數據傳送準確無誤</li> </ul> </li> <li>• 於裝置完成後，為營運場所各相關工作人員提供適時訓練，以良好的溝通技巧，讓他們掌握正確操作方法及程序</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保所購置的設備／系統符合國際標準及機構業務需要</li> <li>• 以嚴謹的工作態度，按照既定指引，裝置資訊科技設備／系統</li> <li>• 確保有關設備／系統符合營運單位的實際要求，並定時向他們提供最新資訊</li> </ul>

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠制定部署資訊科技設備／系統的詳細計劃及流程表，確保相關設備／系統能按照預定時限，於不影響日常營運的情況下，妥善完成安裝；及 能夠按照機構及製造商既定的操作規範，正確安裝、設定及檢測相關的資訊科技設備／系統。
備註	