

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	設置零售營運所需的資訊科技設備
編號	105099L4
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技支援的相關員工。這能力的應用涉及規劃、篩選資料、分析及判斷能力。能夠確定零售店日常運作所需的資訊科技設備，向管理層尋求批准添置相關設備，以協助業務發展。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 資訊科技設備的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握零售店的業務範圍、目標、方向和發展計劃</li> <li>• 瞭解零售店的資訊科技基礎設施、配套</li> <li>• 瞭解零售店日常運作所需的資訊科技設備種類、技術及功能，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 零售管理系統 ( POS )，如：發票、結算、庫存等</li> <li>• 數碼顯示板</li> <li>• 互聯網和網絡，如：寬頻、網站、無線接入點</li> <li>• 保安系統，如：無線射頻(RFID)讀寫器、閉路電視、網絡監控等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解零售行業常用的硬件和軟件種類、特點和功能</li> <li>• 瞭解機構的營運策略、業務發展計劃</li> <li>• 認識機構既定的提交建議程序</li> <li>• 認識資訊科技項目管理的技巧</li> </ul> <p>2. 確定零售營運的設備需要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據零售店舖的業務範圍、目標等因素，確定日常運作所需的資訊科技設備，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設備的種類、質素</li> <li>• 功能系統、範圍</li> <li>• 部署時間表</li> <li>• 財務預算</li> <li>• 實際使用者/部門</li> </ul> </li> <li>• 評估對現有零售營運設備帶來影響的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新科技的發展</li> <li>• 相關法例、守則的施行</li> <li>• 業務發展計劃</li> </ul> </li> <li>• 分析及制定零售營運設備的改善建議及實施計劃，並準確、適時地向管理層反映，並積極尋求批准落實有關改善計劃</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以專業的態度，確保所建議的零售營運設備符合零售店舖及機構的實際需要</li> <li>• 確保所使用的資訊科技設備符合法例要求，如：版權條例</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠根據零售店的業務範圍、方針等，準確分析及評估符合日常運作需要的零售營運設備功能、種類及系統等；及</p> <p>制定全面性的零售營運設備改善建議及實施計劃，準確地向管理層反映，協助發展機構業務。</p>
備註	