

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	維修資訊科技設備／系統
編號	105092L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技設備／系統的人員。能夠按照機構既定的程序，定期檢測及維修營運場所的資訊科技設備／系統，並在發生突發事故時，立即進行檢查及維修工作，確保機構業務運作正常。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 資訊科技設備／系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識機構的資訊科技設備／系統的功能及特性</li> <li>• 認識維修資訊科技設備／系統的基本知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊科技設備／系統的功能、結構、運作模式</li> <li>• 資訊科技設備／系統的操作設定及介面</li> <li>• 製造商建議的作業標準、配置設備、系統支援</li> <li>• 資訊科技設備／系統的用戶指南或圖解</li> <li>• 適當的維修工具、設備</li> </ul> </li> <li>• 瞭解各類資訊科技設備／系統的維修技術</li> <li>• 瞭解資訊科技設備／系統的疑難排解設備及系統</li> </ul> <p>2. 維修資訊科技設備／系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據機構既定指引並向上級確定詳細的維修工作內容，並能對複雜的維修工作，制定簡易的維修計劃</li> <li>• 按機構的程序，在指定的時限內與零售店舖員工安排維修事宜</li> <li>• 根據機構的工作指引及用戶手冊，正確及迅速地執行維修工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對設備／系統應用程式作記錄或備份</li> <li>• 按照製造商的操作指引檢查資訊科技設備／系統</li> <li>• 修理簡單的設備／系統問題，當遇到複雜問題時，懂得向上級或相關專業人員尋求協助</li> <li>• 修復及重新裝置設備／系統的配置及操作設定</li> <li>• 測試設備／系統以確保運作符合製造商的操作規格</li> </ul> </li> <li>• 準確記錄維修工作項目及存檔，以作日後參考</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以嚴謹的態度執行維修工作，確保符合製造商及國際標準</li> <li>• 嚴格遵守機構指引，於預設時限內迅速修復設備／系統</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠按照機構的工作守則，對營運場所的資訊科技設備／系統進行基本的設定、安裝、裝置、排解疑難及檢測等工作，確保設備／系統能正常運作，並符合機構營運需要及製造商的操作規格。</p>
備註	