

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	制定風險管理方案
編號	104997L6
應用範圍	此能力單元適用於零售業物流/倉庫部門。這能力的應用需具批判性地分析及判斷能力，能夠運用風險管理知識和技巧，透過對運輸工序的掌握，為不同工序制定風險管理方案。
級別	6
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 風險管理的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握風險管理的定義，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 風險管理的重要性 • 風險管理的理論 <ul style="list-style-type: none"> • 迴避風險 • 避免損失 • 減低損失程度 • 風險轉移 • 風險保留 • 掌握現代風險管理模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 風險管理發展現況 • 危機過程的處理方法 • 危機後的風險管理策略 • 掌握如何評估風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 風險損失度的重要性 • 風險量度 • 掌握如何控制風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 風險控制的重要性 • 預先評估風險 • 事前風險控制和事後財務性補償掌握機構的業務策略 <p>2. 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握物流運輸的各項工序和特性，並運用風險管理的知識及技巧，制定風險管理方案，包括：成立風險管理委員會、制定風險監察計劃、分析風險管理工具、檢討機制等 • 分析意外的代價及安全作業的好處 • 評估各控制風險方案的利與弊 • 與各部門商討日常運作的需要以制定合適及有效的風險管理方案 • 與保險中介人或保險公司商討日常運作的需要，以制定合適有效的風險轉移方案 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在制定風險管理方案時，需全面考慮職業安全、健康及環保等因素確定採購策略如何配合機構的整體業務，如：節約採購、集中化、品質管理等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>能夠運用與風險管理相關的知識，對零售業物流的運作，作理性分析，評估各項風險對公司營運所帶來的影響；及</p> <p>能制定有效的風險管理方案。</p>
備註	