

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	執行物流管理業務延續計劃
編號	104976L4
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖內負責物流管理的員工。這能力的應用涉及一些非常規性的工作，當中包括一些判斷能力。根據機構的運作程序，業務延續計劃及突發事件應變方案等，有效地減低機構、客戶及商業夥伴的損失，令業務恢復正常運作。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解物流管理業務延續計劃相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解貨運服務的營運方式、環節及可能發生的突發事件</li> <li>• 瞭解各商業夥伴及相關政府部門的要求和運作模式</li> <li>• 瞭解突發事件對物流方面的影響，如：颱風、水浸、火災、停電、機件及電腦故障、爆炸、罷工、禁運、地震及傳染病等</li> <li>• 瞭解有關物流方面突發事件應變程序及業務延續計劃的啟動機制</li> <li>• 瞭解相關程序的操作系統、匯報安排、權責結構、溝通方式等</li> </ul> <p>2. 執行物流管理業務延續計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 準確接收物流突發事件的訊息，及啟動業務延續計劃應變程序</li> <li>• 按照應變程序及業務延續計劃，作出相應的人力及資源調動</li> <li>• 按照既定程序，作不同等級的處理，如：防備、停止運作或撤離等</li> <li>• 按照應變程序，與受影響人士、貨主、商業夥伴聯絡或匯報情況</li> <li>• 進行相關的記錄及文件送遞</li> <li>• 能向上級及持份者及時匯報</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行物流管理業務延續計劃時，必須保障機構、客戶及商業夥伴的整體利益</li> <li>• 按照法例、監管機構以及職安健的要求和標準，執行業務延續計劃之程序</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能按照不同突發事件的情況，啟動應變程序及執行業務延續計劃，令機構業務儘快恢復後正常運作。
備註	