

2023年6月

QF 資歷架構 夥伴嘉許典禮 Partnerships Commendation Ceremony

暨慶祝資歷架構成立十五周年
Cum QF 15th Anniversary Celebration 2023

同慶 QF 十五載 逾三百夥伴機構獲嘉許



署理教育局局長施俊輝先生（前排左二）、教育局常任秘書長李美嫦女士（前排右二）、香港學術及職業資歷評審局總幹事周慶邦先生（前排左一）及資歷架構秘書處總經理黎英偉先生（前排右一），聯同22個諮委會的主席或代表一同主持揭幕儀式，慶祝QF成立15周年。



典禮詳情

「資歷架構夥伴嘉許典禮暨慶祝資歷架構成立十五周年」活動於2023年5月10日順利舉行，署理教育局局長施俊輝先生頒發嘉許狀予逾百間機構，以表揚他們對資歷架構（QF）的支持和貢獻。典禮中亦嘉許了12間2022 QFIA Achiever及11間2022 QFIA Achiever (Partner)。施局長期望有更多企業和機構加入應用及推動QF的行列。



署理教育局局長施俊輝先生致歡迎辭。

十五載長足發展 成果豐碩

署理教育局局長施俊輝先生致辭時表示，QF自2008年成立至今，一直推動終身學習及提升工作人口的技能及競爭力。他總結QF多年來的成果：「經過15載的共同努力，QF取得長足發展，在QF下已成立22個行業培訓諮詢委員會（諮委會），涵蓋的僱員已超過本港一半的勞動人口；這些行業均已制訂《能力標準說明》；當中18個行業已推行『過往資歷認可』機制，並且有六個行業已建構了『職業資歷階梯』，期望在未來五年內可擴展至最少18個行業，以促進行業以至整個社會的持續發展。」

此外，由2018年起至今，已有超個30個專業資歷獲QF認可，成果豐碩。」

感激各界 盼攜手再創新里程

施局長亦藉此機會感激各諮委會的全體委員、業界、學界及商界，多年來積極參與建構及推廣QF的工作，為QF奠定穩固的發展基礎，亦為各行各業的持續發展培訓了無數生力軍。施局長期望各界繼續攜手加強QF的應用，共同推動終身學習及提升人力質素，為社會培育更多高質量人才。

嘉許星級及金星級僱主 致力應用 QF

當日獲嘉許的機構中，共有 72 間機構獲嘉許為「QF 星級僱主」，以表揚他們善用 QF 的工具和配套機制，協助提高員工競爭力和企業長遠發展。

此外，四間全方位應用 QF 的企業更榮膺「QF 金星級僱主」，包括安盛金融有限公司、交通銀行（香港）有限公司、香港空運貨站有限公司，以及康業服務有限公司。四間企業均致力於多方面應用 QF 於人力資源發展和管理等範疇上，包括為員工制訂清晰的晉升階梯，並開辦「職業階梯課程」或「能力為本課程」，提升員工的技能，或積極協助員工獲取「過往資歷認可」資歷，確認員工在職場上所積累的工作經驗和能力。



「QF 星級僱主」致力落實 QF 的應用，協助員工和企業的長遠發展。

安盛金融有限公司



安盛金融有限公司
首席經銷業務總監及
副首席分銷業務總監
李俊豪先生 (右)

安盛金融有限公司致力培育行業專才，李俊豪先生表示：「我們是首間開辦『QF 能力為本課程』的保險公司，課程為員工提供有質素保證的培訓，至今畢業員工已超過 1,000 人；而 QF 為保險業制訂的《能力標準說明》，能為業界訂立一個有系統、客觀及清晰的專業指標，故公司亦在人力資源管理上，善用 QF 於人才招聘。」

交通銀行（香港）有限公司



交通銀行（香港）有限公司
副行政總裁
范朝榮先生 (右)

交通銀行（香港）有限公司充分應用「職業資歷階梯」概念，副行政總裁范朝榮先生分享：「公司一直視員工為重要資產，積極善用 QF 各項工具和機制培育人才，包括將內部培訓課程發展為『職業階梯課程』，為員工提供對應工作崗位的專業培訓課程。此外，公司亦於人力資源發展方面全面應用 QF，例如於招聘廣告中，加以 QF 資歷作為入職條件，將 QF 元素滲透至公司各階層。」

香港空運貨站有限公司



香港空運貨站有限公司
執行董事—人力資源
李國安先生 (右)

香港空運貨站有限公司是首間開辦 QF 認可「能力為本課程」的空運貨站及物流企業，李國安先生表示：「公司對人才發展不遺餘力，設計 QF 認可課程內容時，應用由業界參與制訂的《能力標準說明》，切合行業營運的需要，課程亦涵蓋軟技能訓練，為員工提供更全面的培訓。此外，公司亦積極鼓勵員工申請『過往資歷認可』，確認他們的工作經驗，透過確認經驗及進修培訓的雙軌並行模式，帶動公司的人才發展。」

康業服務有限公司



康業服務有限公司
主席及行政總裁
鄺正煒先生 (右)

康業服務有限公司是物業管理業界第一及唯一開辦 QF 第 4 級課程的企業，至今已開辦 23 個 QF 第 1 至 4 級課程，畢業人數超過 5,800 人次，亦為數千員工取得『過往資歷認可』證書。近年更積極與多間院校合作，實施學分累積及轉移，讓不少資深員工快人一步取得更高級別資歷，提升實力。鄺正煒先生表示：「公司透過全方位應用 QF 保留優秀人才，凝聚員工向心力，為企業及業界建立強大的人才庫。」



超過60間培訓機構積極發展「能力為本課程」及提供彈性多元的進修路徑，獲嘉許為「QF星級培訓機構」。

表揚培訓機構及星級之友 推廣 QF 應用

除了企業外，多間培訓機構亦致力應用 QF，當日有 63 間「QF 星級培訓機構」獲嘉許，他們積極發展「職業階梯課程」、「能力為本課程」、「通用能力為本課程」，或訂立學分累積及轉移的措施，為學員提供更具彈性的進修機會。此外，接近 200 間「QF 星級之友」機構獲發嘉許狀，以感謝其積極推廣 QF 的應用。

QFIA 躍動實踐展成果

典禮上，施局長亦嘉許第二屆 QF in Action (QFIA) 的 12 個 Achiever 及 11 個 Partner，他們積極應用 QF 發展與人力資源管理、專業發展和職學聯通等方面相關的項目，可謂業界良好範例，有助啟發不同機構日後全方位及多角度應用 QF。



QFIA 計劃詳情及特刊



施局長（前排中）頒發嘉許獎座予 12 個 QFIA Achiever 及 11 個 Partner，以表揚他們推出了積極應用 QF 的項目，作為示範例子。

同賀兩行業推行 QF 十周年

QF 得以成功推行及穩步發展，實有賴各諮委會委員支持並義務參與 QF 的各項工作。當中安老服務業及保安服務業已推行 QF 十周年，典禮上施局長及李秘書長感謝兩諮委會於過去十年對推動 QF 的貢獻，並與委員到台上舉行慶祝儀式。



施局長（前排中）、李秘書長（前排右三）與安老服務業及保安服務業諮委會成員同慶兩行業推行 QF 十周年。

資歷架構下之職業資歷階梯

QF 的「職業資歷階梯」為行業勾劃進修及就業的進階路線圖，清晰列出主要工作崗位所需的能力及資歷要求，讓從業員、有意入行或進修人士可透過獲得與工作崗位相關的資歷，在行業得到進一步發展的機會。

直至目前為止，已有六個行業（包括汽車業、物業管理業、銀行業、安老服務業、印刷及出版業，以及保險業）完成發展「職業資歷階梯」，讓企業及培訓機構可參照階梯上各工作崗位的能力要求來設計課程。現時，資歷名冊上已有約 80 項「職業階梯課程」。

為行業發展「職業資歷階梯」是資歷架構秘書處其中一項重點工作，秘書處將加快步伐，計劃把「職業資歷階梯」所涵蓋的行業在 5 年內增加至最少 18 個。物流業、資訊及通訊科技業及零售業亦將會於今年內推出「職業資歷階梯」。

2020



保險業

2019



印刷及出版業

2018



安老服務業

2017



銀行業



物業管理業



汽車業

物流業職業資歷階梯分享會暨諮詢簡介會

(空運及快遞—營運管理)

物流業諮委會與秘書處於 2023 年 4 月 12 日舉行了物流業「職業資歷階梯」分享會暨諮詢簡介會（空運及快遞—營運管理），以分享物流業「職業資歷階梯」的發展成果，並邀請業界及培訓機構等持份者就諮詢文件所建議的示例提出意見。當日亦邀請了物流業、銀行業及安老服務業的嘉賓，分享他們發展「能力為本課程」及「職業階梯課程」的經驗。

物流業諮委會主席高繼維工程師致歡迎辭時表示：「為推動行業持續發展、提升人力質素及培訓業界專才，物流業自 2006 年開始發展 QF，並得到各界人士支持，現已完成撰寫五套《能力標準說明》，亦發展了『過往資歷認可』機制。疫情三年期間，網購需求增加，吸引不少人才投身物流業，社會逐步復常後，如何吸引並挽留人才在物流業發展，是業界需考慮的議題。」

物流業諮委會在 2021 年開始編訂「空運及快遞—營運管理」方面的「職業資歷階梯」，目標是勾劃出行業的進階路線圖，讓從業員更清楚了解事業發展路線、培訓及晉升機會，從而加強他們在物流業的發展動力。物流業「職業資歷階梯」預計於今年第三季推出。



物流業



物流業諮委會主席高繼維工程師致歡迎辭。



物流業、銀行業及安老服務業的嘉賓分享他們發展「能力為本課程」及「職業階梯課程」的經驗。

餐飲業「過往資歷認可」新里程

新增西式菜系「過往資歷認可」



秘書處向餐飲業介紹新推出的西式菜系「過往資歷認可」。

今年1月7日起，餐飲業新增與西式菜系相關的「過往資歷認可」資歷，並開始接受申請。秘書處獲邀出席多間餐飲業工會舉辦的聚會及理事會會議，包括中西飲食業職工會（2月9日）、港九勞工社團聯會飲食業委員會（2月16日）、酒店及餐飲從業員協會（2月21日）及酒店及飲食專業人員協會（2月22日），向工會理事及從業員介紹新推出的西式菜系「過往資歷認可」，以及適合從業員的資助計劃等。

餐飲業「過往資歷認可」十周年 暨

推動資歷架構約章簽署儀式



餐飲業諮委會主席黃傑龍教授（前排左七）與一眾主禮嘉賓一起主持啟動禮。



多間機構代表即場簽署「推動資歷架構」約章。

此外，今年亦是餐飲業推出「過往資歷認可」第十年，秘書處於2023年4月14日舉行了「餐飲業『過往資歷認可』十周年暨推動資歷架構約章簽署儀式」，共同慶祝及見證「過往資歷認可」成功讓餐飲從業員便捷地確認在工作崗位上積累的經驗、知識及技能，從而獲得 QF 認可的行業資歷。

活動更邀請超過 50 間機構，包括行業主要商會、工會、培訓機構、院校及餐飲集團代表即場簽署「推動資歷架構」約章，支持 QF 在餐飲業持續推行，提高行業的專業發展，鼓勵更多同業進修提升技能。



秘書處高級經理黃佩琪女士（台上右一）擔任主持，邀請四位嘉賓（台上左起：佛教志蓮中學廖志成校長、學習體驗獎勵計劃2021年獲獎者林千國先生、香港餐飲聯業協會副主席謝海發教授及景樂集團行政總裁周驪莉女士）分享業界應用QF的經驗和效益。

第二屆自資高等教育質量國際會議



秘書處總經理黎英偉先生。

秘書處總經理黎英偉先生於2023年3月11日，出席由香港大學專業進修學院主辦的第二屆國際會議。黎先生在專家座談會中與約40位參加者分享在QF下，「職業資歷階梯」的發展及應用。

與行業互動

進出口業 Chit-chat Café 系列

進出口業 Chit-chat Café 是進出口業諮委會製作的 YouTube 直播節目，由業界的不同人士主持。

香港智營設計大賞

2023年2月9日節目邀請了香港出口商會的名譽會長鮑潔鈞先生、副會長趙婉玲女士，以及理事黃文翰先生分享本地製造和出口業界的年度盛事「香港智營設計大賞」。當日更有兩位「智營大賞」得主分享他們的得獎作品，以及參加「智營大賞」對拓展業務有何幫助。其中一位「智營大賞」得主同時是QF「學習體驗獎勵計劃」的獲獎者。



節目重溫



進出口業



展覽無疆界 互聯新常態

2022年12月22日節目邀請了香港貿發局展覽及數碼業務部業務發展副總監鄭偉星先生，他介紹了貿發局最新的「展覽+」，「展覽+」融合線上線下的展覽模式主動協助企業聯繫生意夥伴。秘書處高級經理李大略先生亦在節目中介紹QF「學習體驗獎勵計劃」。



節目重溫



講者與秘書處職員合照。

零售業《能力標準說明》(2.0)

諮詢簡介會

零售業諮委會聯同秘書處於2023年3月30日合辦零售業《能力標準說明》(2.0)諮詢簡介會。當日,除了由專業撰寫人與秘書處代表簡介《能力標準說明》(2.0)的更新內容及業界諮詢詳情外,亦邀請到香港生產力局生產力學院的嘉賓講者向在場人士分享應用《能力標準說明》的觀點及經驗。



零售業諮委會委員、嘉賓講者及業界人士合照。



(左起)秘書處高級經理侯嘉敏女士、零售業諮委會《能力標準說明》編撰專責小組召集人譚錦儀女士、專業撰寫人代表及香港生產力局生產力學院首席顧問周世灝先生。

物流業「過往資歷認可」推廣日及簡介會



亞洲空運中心與香港空運貨站分別於2022年11月及2023年3月舉辦了「過往資歷認可」推廣日及簡介會,讓其員工了解物流業QF的發展及「過往資歷認可」機制,並協助員工即場申請。

秘書處、香港大學專業進修學院(物流業「過往資歷認可」的評估機構)以及香港運輸物流學會的代表均參與簡介會。評估機構代表在場解答申請疑難及協助員工填寫申請表。兩間機構各有超過60名員工遞交申請。

亞洲空運中心(上)及香港空運貨站(下)於推廣日及簡介會上,協助員工即場申請「過往資歷認可」。

物業管理業資歷架構與人才發展分享會



物業管理業

物業管理業諮委會於2022年12月16日舉行「資歷架構與人才發展分享會」。除了由專業撰寫人代表簡介「職業資歷階梯」外，亦邀請到業內兩間機構代表以不同持份者角度分享應用QF在人才發展方面的經驗，從而向持份者推廣並鼓勵其將QF應用於人力資源及培訓範疇。另外，四位「學習體驗獎勵計劃」的獲獎者分享參與計劃的得著。是次活動共有逾80位業界僱主、培訓機構及專業學會代表參與。



物業管理業諮委會與分享會嘉賓合照。



旅遊業



旅遊業諮委會、講座嘉賓與秘書處職員合照。

旅遊業行業資訊講座

為了向任教高中旅遊與款待科的老師及負責生涯規劃教育工作的老師介紹行業的最新趨勢和發展前景，旅遊業諮委會聯同秘書處於2023年4月28日舉辦「旅遊業行業資訊講座」。透過旅遊業諮委會委員和業內資深從業員的分享，參與者不但獲得了最新的行業資訊，還認識到如何運用QF的資源來輔助他們的教學工作和活動設計。

服裝業「過往資歷認可」申辦開放日



服裝業



多名服裝業工友即場遞交「過往資歷認可」申請表。

製衣服飾從業員協會於2022年11月12日舉辦了一場開放日，讓服裝業工友了解「過往資歷認可」機制及申請流程。秘書處代表即場協助工友填寫申請表，而製衣業訓練局（服裝業「過往資歷認可」評估機構）代表亦在場為工友解答申請疑難。活動當日有30多位服裝業工友出席，並即場遞交申請表。

餐飲業教材套(草擬本) 業界諮詢暨 行業培訓分享會



餐飲業



餐飲業諮委會與秘書處於2022年11月9日舉辦「教材套(草擬本) 業界諮詢暨行業培訓分享會」，由專業撰寫人介紹兩個教材套草擬本的內容和特點，並邀請業界持份者就草擬本發表意見。同時，餐飲業諮委會主席黃傑龍教授、教育及培訓專責小組召集人李展鴻先生、業界和學界代表亦分享應用QF於行業培訓的經驗和效益。是次活動共有逾60名行業商會、工會、公司、院校和中學代表參與。

專業撰寫人向與會者介紹兩個教材套的草擬本內容和特點。

QF 帶你進入服裝業 — 華麗舞台·非『裳』世界探索之旅



服裝業



學生均對其設計作品感到滿意。

服裝業諮委會分別於2022年12月6日及2023年4月27日舉行了兩場學生體驗活動，吸引了超過70位學生參與。活動透過時裝設計師的分享，讓學生了解製作服裝產品所涉及的工種以及入行途徑。學生扮演時裝設計師，在模型身上以不同的布料拼湊設計。

QF 帶你進入旅遊業 — 伴你同行導遊領隊體驗工作坊



旅遊業



學生到西貢親身體驗導遊及領隊工作。

旅遊業諮委會於2023年2月24日舉辦了一次「伴你同行導遊領隊體驗工作坊」，讓十多位中學生體驗導遊及領隊的工作。活動內容包括遊覽西貢景點作示範，讓學生認識行程設計和運作流程，並了解帶團的工作。此外，學生們於模擬酒店前檯及模擬機場辦理登機手續櫃檯親身體驗導遊及領隊的前線工作。

QF 帶你進入印刷及出版業 — 創意印刷新體驗及激活創意無限工作坊

印刷及出版業諮委會分別於2023年2月10日及4月14日舉行了「創意印刷新體驗及激活創意無限工作坊」，共有20多位中學生參與活動。學生除可體驗創意影像版面設計，印製自己製作的成品，亦可透過工作坊學習編輯出版和製作刊物，並認識書籍的流通過程及營銷推廣。



活動帶領學生體驗創意影像版面設計。

QF 帶你進入餐飲業 — QF 繽紛樂



學生親身體驗製作無酒精雞尾酒。

餐飲業諮委會於2023年2月11日為中學生舉辦了首場體驗活動，包括咖啡師體驗之旅、調酒初體驗、行業講座和培訓設施參觀等。在導師悉心指導下，學生親手製作手調拉花咖啡或無酒精雞尾酒，導師同時向學生簡介QF和餐飲業的最新發展情況。

QF 帶你進入安老服務業 — 活力有營在院舍活動



安老服務業諮委會於2023年4月28日舉行了一場樂齡科技展覽館參觀活動，共有十多位學生出席。活動除了簡介香港安老服務的相關工種及行業前景外，亦讓學生在職員指導下親身體驗各種樂齡科技產品，並了解產品如何協助及改善長者日常生活。



活動讓學生認識安老服務業，並親身體驗各種樂齡科技產品。