

印刷及出版業 《能力標準說明》 能力單元

「創意思維」職能範疇

名稱	運用設計思維制定及執行解難方案
編號	111071L4
應用範圍	根據所屬部門面對的問題或發展，運用設計思維方法，構思有效益的解難方案，協助上司分析不同方案對解決問題或持續發展的幫助；協助上司制訂獲採納方案的執行計劃；帶領下屬有效地執行相關的解難計劃
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握設計思維的原則與解決問題的應用</p> <ul style="list-style-type: none"> • 識別問題的核心 • 掌握主流解決問題的方法 • 瞭解以人為本、聚焦使用者、換位思考及同理心的思維方式 <p>2. 運用設計思維，構思具效益的解難方案，去解決部門面對的問題或幫助部門持續發展，協助上司分析不同方案對解決問題或持續發展的幫助，及制訂獲採納方案的執行計劃；並帶領下屬執行相關的解難計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用設計思維，構思不同的解難方案 • 協助上司計算不同解難方案所涉及的因素，包括但不限於：投入金額、成本效益、執行方案的步驟及時間 • 協助上司分析不同解難方案對解決問題或持續發展的幫助，上司可以根據分析結果向管理階層提出具效益的建議 • 協助上司制訂獲採納方案的執行計劃 • 帶領下屬有效地執行相關的解難計劃 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 構思具效益的解難方案，必須符合所屬地區的公司營運法規；亦必須能夠解決部門面對的問題或幫助部門持續發展；協助上司制訂及帶領下屬有效地執行獲採納方案的解難計劃，確保能夠以具效益及效率的方式去解決部門面對的問題或幫助部門持續發展
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據所屬部門面對的問題或發展，運用設計思維，能夠構思具效益的解難方案，及協助上司計算不同方案所涉及的因素及分析不同方案對部門解決問題或持續發展的幫助；協助上司制訂獲採納方案的執行計劃；及帶領下屬有效地執行相關的解難計劃
備註	此能力單元之學分值：假設學員已擁有基本成本計算及分析的知識