

## 物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物業人力資源管理」職能範疇

名稱	策劃人力資源發展方針的整體規劃
編號	110591L6
應用範圍	人力資源發展規劃工作，適用於策劃整體人力資源發展的方針
級別	6
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 整合人力資源發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 整合物業人力資源發展的趨勢、市場的發展及法例的增加/更新</li> </ul> <p>2. 策劃人力資源發展方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠整合新興的物業管理行業知識技能、法例及牌照要求、業戶及客戶要求等重要原素，策劃整體人力資源的發展方針</li> <li>• 能夠因應人力資源發展方針，規劃整體資源的調配以達到預期成效</li> <li>• 能夠研究及分析人力市場的發展，因應市場發展及機構現況，具前瞻性地規劃機構的人力資源發展(包括培訓)的整體方向</li> <li>• 能夠定期及不定期檢討機構的人力資源發展策略，並因應市場、客戶、員工的因素，修訂及改善發展方針</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠整合物業人力資源發展的趨勢、市場的發展及法例的變化；</li> <li>• 能夠整合嶄新的物業管理行業知識及各項重要原素，策劃人力資源的發展方向；</li> <li>• 能夠因應人力資源發展方針，有效地規劃整體資源的調配以達到預期成果；及</li> <li>• 能夠因應市場發展及機構現況，具前瞻性地規劃機構的人力資源發展的整體方向，並檢討具體成效及作出改善。</li> </ul>
備註	