

物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

「物業應用法律」職能範疇

名稱	掌握應用行業相關的法律知識
編號	110560L3
應用範圍	物業管理行業法律應用，適用於督導下屬執行職務時，應用物業管理行業法律相關知識
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 掌握行業法律基本知識<ul style="list-style-type: none">• 掌握物業管理行業相關的法律知識及相關執程序2. 應用基本法律知識<ul style="list-style-type: none">• 能夠於督導員工執行日常職務時，應用法律知識處理相關問題或查詢，例如噪音滋擾、冷氣機滴水、僭建、商戶售賣違法貨品或違反大廈公契行為等• 能夠按行業相關法律知識，協助業戶處理問題，例如上層單位滲水問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠掌握物業管理行業相關的法律知識及相關執程序；及• 能夠於督導員工執行日常職務，或協助業戶處理問題時，應用相關法律知識處理問題或查詢。
備註	