

## 物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物業應用法律」職能範疇

名稱	認識物業管理行業法律基本知識
編號	110559L2
應用範圍	物業管理行業法律應用，適用於認識物業管理行業法律基本知識，並應用於日常職務上
級別	2
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解行業法律基本知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 理解基本物業管理常用法律知識</li> </ul> </li> <li>2. 應用基本法律知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠於日常執行職務時，應用日常法律知識作出判斷是否發生違法情況，例如高空擲物、滋擾其他客戶，非法闖入等</li> <li>• 能夠按認識的法律知識分辨違法行為，並按工作指引作出即時跟進及向上級彙報</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠理解基本物業管理常用法律知識；及</li> <li>• 能夠於日常執行職務時，按認識的法律知識分辨違法情況，並按工作指引作出即時跟進及向上級彙報。</li> </ul>
備註	