

## 物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

### 「關乎物業的設施管理」職能範疇

名稱	規劃及發展資訊科技、智能設施的引進、更新及應用
編號	110549L6
應用範圍	用於管理資訊科技及管理智能設施工作，適用於規劃及發展資訊科技、智能設施包括引進、更新及應用
級別	6
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 整合規劃資訊科技及智能設施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 整合及規劃及發展資訊科技、智能設施所需要的資源及技術</li> <li>● 整合市場最新資訊科技及智能設施的發展方向</li> </ul> <p>2. 規劃及發展資訊科技及智能設施管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠整合、規劃及發展資訊科技系統及智能設施系統，包括規劃及調配人手、資源及技術，確立管理系統及發展計劃</li> <li>● 能夠檢討現有資訊科技及智能設施，對翻新系統作出評估及規劃，包括資源、技術及效益</li> <li>● 能夠規劃及協調相關部門、承辦商及客戶跟進系統的引入及翻新，並於引入後檢討成效</li> </ul> <p>3. 引進及更新技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠整合市場發展，規劃及引進最新資訊科技系統、智能設施或應用程式，對引進、更新及應用最新技術確立發展方向</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠整合、規劃及發展資訊科技、智能設施所需要的資源及技術，整合市場最新資訊科技及智能設施的發展方向；</li> <li>● 能夠整合、規劃及發展資訊科技系統及智能設施系統，能夠檢討現有資訊科技及智能設施，對翻新系統作出評估及規劃，並檢討成效；及</li> <li>● 能夠整合市場發展，規劃及引進最新資訊科技系統、智能設施或應用程式，對引進、更新及應用最新技術確立發展方向。</li> </ul>
備註	