

## 物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

### 「關乎物業的設施管理」職能範疇

名稱	認識大廈管理及智能設施的應用程式
編號	110544L1
應用範圍	用於應用軟件或程式執行管理大廈及設施工作，適用於前線人員認識大廈管理及智能設施的應用程式
級別	1
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 懂得應用程式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 懂得管理大廈或設施的軟件或應用程式的基本操作</li> </ul> <p>2. 應用程式操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於巡查大廈、設施或提供客戶服務時，能夠操作應用程式查閱資訊，並輸入需要記錄的資料</li> <li>• 能夠察覺管理程式提供的警報，即時向上級彙報</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠懂得一般大廈及設施管理的應用程式及簡易操作程序；及</li> <li>• 能夠於執行日常職務時操作應用程式以查閱資訊及輸入資料，並向上級彙報有關程式提供的警報。</li> </ul>
備註	