

## 物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

### 「業戶管理及社區服務」職能範疇

名稱	制訂保險範圍及條文
編號	110488L5
應用範圍	物業保險安排，適用於制訂保險種類及受保範圍、檢討及制定保險契約條文
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 熟悉保險範圍及條文</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉物業內保險保障的需要，熟悉各種類型的保險性質、範圍及重要條文</li> </ul> <p>2. 制訂保險範圍及條文</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠按物業對保險保障的需要及風險程度，如建築物的機電設施、康樂設備、工作人員、活動及人流等，制訂物業投保的保險種類、範圍及保障對象</li> <li>● 能夠按物業的需要、風險、價值及相關法例要求，訂定各類保險的投保額、自付額、保障範圍及項目，例如物業財產全險、公眾責任保險、勞工保險、火險、金錢損失保障、誠信保證等</li> <li>● 能夠與保險公司商議及訂定合適保障範圍及條款，確定保單條文和受保範圍，衡量賠償金額及保費支出，確保購買足夠保險額及涵蓋風險範圍</li> </ul> <p>3. 管理索償及風險</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠有效管理保險索償的程序，與保險公司協商及討論最佳的方案及賠償額，於最短時間內解決個案</li> <li>● 能夠清楚物業範圍及設施的風險程度，制訂風險管理程序，減少意外、財物損失或人命傷亡的情況</li> <li>● 能夠配合並遵守保險條文，減低各項風險，避免出現意外或事故時保險公司拒絕賠償的情況</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能熟悉物業內保險保障的需要，熟悉各種類型的保險性質、範圍及重要條文；</li> <li>● 能夠按物業的需要、風險、價值及相關法例要求，制訂各類保險的投保額、自付額、保障範圍及項目，衡量賠償金額及保費支出，確保購買足夠保險額及涵蓋風險範圍；及</li> <li>● 能夠有效管理保險索償的程序，解決個案，能夠清楚物業範圍及設施的風險程度，配合並遵守保險條文，制訂有效的風險管理程序。</li> </ul>
備註	