

物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

「物業環境管理」職能範疇

名稱	統籌及規劃整體園藝及樹木護養、安全及管理工作的
編號	110436L5
應用範圍	物業的樹木及園藝美化管理工作，適用於統籌及規劃物業處所內整體園藝美化及樹木護養、安全及管理的工作
級別	5
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 熟悉規劃園藝美化、樹木保育的管理工作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉物業處所內整體規劃園藝美化及樹木護養的管理方案 ● 精通物業處所內整體安全及風險管理規劃的原則及園藝及樹木管理的相關法例 <p>2. 統籌及規劃園藝美化及樹木護養的管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠就物業處所內的園圃、庭園及樹木的整體設計作出定案 ● 能夠準確評審物業處所內的園藝美化保養、樹木護養合約及承辦商的服務表現 ● 能夠甄選及聘用合適花卉植物供應商、園藝美化保養、樹木護養的承辦商 ● 統籌屬員、承辦商、物業及設施維修承辦商等，對物業處所內的園境或種植範圍提供良好及合適的環境及設施，幫助各類植物的生長 ● 能夠因應氣候及環境、參考業戶/客戶的意見及其他專業意見，對物業處所內的園境作出定期及持續的改善 ● 能夠參考最新技術或植物品種，採用合適的植物或護養技術，定期更新或改善物業處所內的園境設計 ● 能夠規劃物業處所內的園藝美化及樹木護養的管理方案，包括季度、年度及長期計劃，並監管屬員及承辦商有效地落實執行 <p>3. 統籌及規劃園藝及樹木工作安全及風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠統籌各屬員、保養承辦商及其他部門，推動物業處所內的園藝及樹木工作安全及風險管理 ● 能夠參考最新的個案或事件，檢討並改善工作安全及風險管理程序 ● 能夠規劃安全及風險管理的程序及資源，例如人才及技術培訓、器材及設備、應變的溝通及權責分工等 ● 能夠於事故發生後，對事件成因及經過作出詳盡調查，檢討員工表現及運作程序，作出適當的修訂及改善
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能熟悉物業處所內的整體規劃園藝美化及樹木護養的管理方案，精通物業處所內的整體安全及風險管理規劃的原則及園藝及樹木管理的相關法例； ● 能夠有效統籌及規劃物業處所內的整體園藝美化及樹木護養的管理方案，甄選及聘用合適供應商及承辦商，有效監管屬員及承辦商執行按服務合約提供高質素的产品或服務；及 ● 能夠統籌各屬員、保養承辦商及其他部門，推動物業處所內的園藝及樹木工作安全及風險管理，能夠規劃所需要的資源，因應環境及事故定期持續檢討並改善工作安全及風險管理的程序。

物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

「物業環境管理」職能範疇

備註	
----	--