

物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

「物業環境管理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 督導屬員執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作及安全措施 |
| 編號 | 110429L3 |
| 應用範圍 | 建築物環境整潔及傳染病預防工作，適用於督導屬員執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作及相關安全措施 |
| 級別 | 3 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 掌握工作程序及安全措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作步驟及程序 ● 掌握執行工作時必須採取的安全措施 <p>2. 督導環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據相關條例督導屬員查察及改善建築物範圍內整潔、滅蟲、廢物清理/回收的表現水平 ● 能夠督導屬員根據質素標準及服務承諾，有效地執行建築物環境清潔及整理工作、定期或深度清潔護理工作、滅蟲及預防傳染病工作 ● 能夠按需要及服務標準安排合適及有技術的工作人員執行定期工作或處理突發事故 ● 能夠因應最新傳染病資訊，指導屬員執行消毒、預防及應變工作，例如消毒公共設施、放置消毒用品、按指引處理禽鳥屍體或傳染媒介等 <p>3. 督導執行安全措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠督導及查察屬員於執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作時採取充足及合適的安全措施及步驟 ● 能夠視察物業環境，掌握執行工作的潛在風險並對屬員作出指令，確保環境整潔及安全 ● 能夠指導屬員正確及安全地操作清潔工具或器材 ● 能夠定期指導屬員對清潔工具或器材作功能測試，並跟進未符要求的器材 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作步驟與程序，及執行工作時必須採取的安全措施； ● 能夠督導屬員根據相關條例、質素標準及服務承諾，有效地執行建築物環境清潔及整理工作、定期或深度清潔護理工作、滅蟲及預防傳染病工作；及 ● 能夠督導及查察屬員於執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作時採取充足及適當的安全措施及步驟，指導屬員正確及安全地操作清潔工具或器材。 |
| 備註 | |