

物業管理業 《能力標準說明》 能力單元

「物業環境管理」職能範疇

名稱	執行環境整潔、滅蟲工作及安全措施
編號	110428L2
應用範圍	一般建築物環境整潔工作，適用於前線人員執行環境整潔、滅蟲工作及安全措施
級別	2
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 理解環境整潔工作及安全措施</p> <ul style="list-style-type: none"> • 理解環境整潔的工作步驟及要求 • 理解執行工作時必須採取的安全措施 <p>2. 執行環境整潔及滅蟲工作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠有效地執行建築物環境清潔及整理步驟、協助執行深度的清潔工作，例如地台護理、高位/高空清潔、玻璃護理及清潔、金屬/鋼材清潔及護理、石材清潔及護理等 • 能夠正確及安全地操作清潔工具或器材 • 能夠恰當地執行環境消毒工作，檢視潔淨/消毒用品存量及加以補充 • 能夠按指引安全地執行滅蟲工作，例如於合適地點放置滅蟲藥或使用殺蟲劑 • 能夠查察及向上級反映管業範圍內整潔、滅蟲和廢物清理及回收的表現水平 • 能夠執行環境整潔的應變工作 • 能夠於執行工作時有效地採取安全措施及步驟
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠理解環境整潔的工作步驟、要求及安全措施； • 能夠有效及安全地執行深度的清潔工作、消毒工作及滅蟲工作，能夠查察及向上級反映物業範圍內整潔、滅蟲和廢物清理及回收的表現水平；及 • 能夠於執行工作時有效地採取安全措施及步驟。
備註	