

物業管理業 《 能力標準說明 》 能力單元

「物業人力資源管理」職能範疇

名稱	策劃團隊管理及領導方針
編號	110598L6
應用範圍	物業管理團隊合作及領導的工作，適合於策劃團隊管理及領導方針
級別	6
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 整合各類團隊特性及領導方針</p> <ul style="list-style-type: none"> • 整合物業管理各類型團隊的特性及各類領導模的優劣 <p>2. 策劃管理及領導方針</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠整合各類型團隊的特性，策劃合適而有效的激勵方式，提升團隊的士氣、合作性及工作成效 • 能夠整合各類型團隊的特性、各類領導模式的優劣，策劃合適而有效的領導模式，提升團隊整體的表現 • 能夠規劃評估團隊合作性及士氣的方法及程序，包括量度指標、標準及方式，檢討團隊的士氣、合作性、工作滿意度及具體工作成效，因應結果作出規劃反改善，持續提升團隊工作表現 • 能夠整合員工意見及團隊工作表現，檢討領導方針的成效，並作出持續改善
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠整合物業管理各類型團隊的特性及各類領導模的優劣； • 能夠整合各類型團隊的特性、各類領導模式的優劣，策劃合適而有效的激勵方式及領導模式，提升團隊整體的表現；及 • 能夠規評估團隊合作性及士氣的方法及程序，整合員工意見及團隊工作表現，分析檢討團隊合作及領導方針的成效，並能作出改善。
備註	