

製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	制定及維護品質管理政策和品質管理手冊
編號	106594L5
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，全面掌握品質管理技巧的知識及企業的營運策略和品質管理文化，能制定及維護品質管理政策(Quality Policy)和品質管理手冊(Quality Manual)
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定及維護品質管理政策和品質管理手冊的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識企業的整體業務策略 ● 了解企業現行的品質管理系統和品質目標 ● 了解品質管理政策(Quality Policy)的重要性 ● 了解不同性質的品質管理政策及其發展趨勢 ● 了解優秀品質管理的理念 <p>2. 制定及維護品質管理政策和品質管理手冊</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能分析現實營運情況與行業相關品質管理系統的要求及企業品質目標的差距 ● 能按企業發展方向制定品質管理政策及其成效量度方法 ● 能就品質管理政策制定或修訂品質管理手冊，使品質管理政策能應用於各工作崗位上 ● 能就政策和手冊內容設立溝通渠道、檢討機制和改善機制 ● 特別是在任何改動後，能確保所有相關員工都了解品質管理政策和品質管理手冊的內容，以確保政策確切地推行 <p>3. 制定及維護品質管理政策和品質管理手冊的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 所制定的品質管理政策和品質管理手冊能夠配合企業的發展，並能提高企業的品質水平和生產效益 ● 能遵守當地的法例以保障企業的權益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能按企業的發展方向制定品質管理政策，設定量度成效的方法，並持續改善 ● 能制定品質管理手冊，將品質管理政策量化，使品質管理政策能應用於各工作崗位
備註	