

**製造科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	推動企業品質管理文化
編號	106593L5
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，能推動及培養品質管理文化，並處理各方面品質改善的建議
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解推動企業品質管理文化的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識企業的整體業務策略</li> <li>• 了解企業現行的品質管理系統和品質目標及政策</li> <li>• 了解品質管理的理念</li> <li>• 了解企業文化對品質管理的重要性</li> <li>• 了解品質工具的應用，如品質圈(Quality Circle)、防錯防呆法(Poka Yoke)、魚骨圖等等</li> </ul> <p>2. 推動企業品質管理文化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能分析各階層員工的組成、對品質管理的認識、現有溝通渠道及凝聚力</li> <li>• 能推行品質圈或其他品質提升活動</li> <li>• 能為各階層員工安排合適的培訓、講座，以及參觀等</li> <li>• 能設立和加強各溝通渠道，有效地收集品質改善建議</li> <li>• 能收集及處理各方面品質改善的建議，檢討各品質推廣活動的成效並持續改善</li> </ul> <p>3. 推動企業品質管理文化的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能確保企業品質管理文化能迎合最新形勢發展</li> <li>• 能遵守當地的法例以保障企業的權益</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能透過各種不同的途徑和活動，向各階層的員工進行宣導及培訓，推動企業品質管理文化</li> </ul>
備註	