

製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

「產品設計及開發」職能範疇

名稱	產品開發項目綜合管理
編號	106578L5
應用範圍	此能力單元適用於各製造科技企業的設計及開發部門，具此能力者，熟悉項目整體管理的知識，全面地管理產品開發項目的進度、風險、工作範疇、成本，以及工程改動等問題
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解產品開發項目綜合管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解企業項目管理策略及企業風險管理策略 • 了解不同產品開發項目各持份者普遍的需求，以及持份者需求的分析方法 • 了解產品開發項目綜合管理的方法及相關工具的應用，如工作細分結構圖(WBS)、組織細分結構圖(OBS)、甘特圖(Gantt Chart)、進度表(Milestone)、項目預算、關鍵客戶要求清單，以及風險管理計劃等 • 了解結構性溝通方法的設立技巧 • 了解企業人才、設備及軟件等資源水平，以及資源分配的方法 • 了解基本風險評估工具及其應用方法 • 了解管理產品外觀及功能設計改動與項目變動管理的重要性，以及其管理的方法 • 了解國際項目管理標準內容，如ISO21500 • 了解國際建構管理及工程改動管理標準，如ISO10007 • 了解電腦系統在項目管理和產品開發管理上的應用，如產品生命週期管理系統(PLM) <p>2. 產品開發項目綜合管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能分析不同持份者的要求，如客戶、終端用家、供應商、市場部、品管部，以及生產部等 • 能分析產品開發項目的主要流程，並確認項目重要流程及制定項目進度表 • 能建立、管理及持續改善產品開發項目的溝通機制 • 能建立、管理及持續改善產品工程改動管理機制 • 能管理產品開發項目，包括項目資源、項目進度、交付內容質素、成本差異，以及各持份者的期望等 • 能定期檢討項目管理的成效，應用產品開發項目的相關知識管理系統進行產品開發知識管理 • 能審視應用電腦系統的可能性，並向管理層作出建議 <p>3. 產品開發項目綜合管理的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能詳細考慮安全、風險、產能、質量、環保、成本等要素，進行產品開發項目綜合管理，滿足各方面要求 • 在項目管理活動中，防止任何濫用 / 挪用企業資產、舞弊、欺詐行為或鋪張浪費等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能管理產品開發項目，並應用知識管理系統進行持續改善 • 能就產品開發項目管理的相關最新工具及持續改善事宜向管理層作出建議
備註	