

**製造科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「運作管理」職能範疇

名稱	制定人力資源管理策略
編號	106552L5
應用範圍	此能力單元適用於各製造科技業的企業，具此能力者，能訂立未來人力資源規劃，以配合業務發展需求
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解制定人力資源管理策略的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解企業發展策略</li> <li>• 了解企業智力資本發展策略</li> <li>• 了解工餘活動的種類</li> <li>• 了解人力資源管理的概念及功能，包括人力資源規劃、職務設計及安排、招聘及甄選、培訓及發展、激勵及績效評估、福利、勞資關係，以及法例及保險等</li> <li>• 了解學習理論，包括學習目標、學習的過程與風格，以及學習曲線與動機等</li> <li>• 了解培訓理論，包括在職培訓方法及理論、成人教育及培訓理論、培訓課程的設計方法，以及培訓效益的評估方法等</li> <li>• 了解薪酬政策管理，包括薪酬政策、工作表現評核方法，以及相關勞工法例等</li> <li>• 了解當地教育培訓制度、資歷架構、以及相關技能測試等</li> <li>• 了解員工工作表現評核方法與培訓，例如正式與非正式的評核方法和培訓方法</li> <li>• 了解營運地區與人事管理相關的法例，如香港的僱傭條例、平等機會條例、性別歧視條例、家庭崗位歧視條例、個人資料(私隱)條例等</li> </ul> <p>2. 制定人力資源管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能分析企業人員的流失情況及人力市場的供求情況</li> <li>• 能預計公司在人員流失、退休、停職、休假、進修等因素影響下的人手需求</li> <li>• 能預計企業在未來的擴張或收縮，評估所增加或縮減職位的類別及數目</li> <li>• 能評估未來人力市場的薪酬及福利趨勢、企業的招聘方針、獎賞制度的效用、培訓及發展需要，以及工作文化及凝聚力、組織工餘活動</li> <li>• 能配合企業發展策略及企業智力資本發展策略，制定人力資源管理策略</li> <li>• 能按人力資源管理策略制定相關人事管理功能的流程</li> <li>• 能撰寫報告，闡釋人力資源策略及執行相關計劃</li> </ul> <p>3. 制定人力資源管理策略的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在考慮制定人力資源管理策略時，必須保障企業的整體利益</li> <li>• 在制定人力資源管理策略時，防止任何濫權及舞弊行為</li> <li>• 確保所制定的人力資源管理策略，符合相關法例要求</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能詳細分析企業人力資源上的狀況，配合企業發展策略及企業智力資本發展策略，制定合適的人力資源管理策略</li> <li>• 能按人力資源管理策略制定相關人事管理功能的流程，確保按人力資源管理策略能確切地推行</li> </ul>

## 製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

### 「運作管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>能撰寫報告，闡釋人力資源策略及執行相關計劃</li></ul>
備註	