

**製造科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	計劃並進行品質管理審核
編號	106537L4
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，能依據國際及行業相關品質管理系統的要求，以及企業的品質管理目標和政策，計劃並進行品質管理審核
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質管理審核的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解品質管理的理念</li> <li>• 了解企業的品質管理系統、目標、政策、手冊及文化</li> <li>• 了解各類審核的目的、作用和價值，包括品管系統審核、工作流程審核、工作績效審核、符合性審核，以及法規性審核</li> <li>• 了解審核的方法和技巧</li> </ul> <p>2. 進行品質管理審核</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能按國際及行業相關品質管理系統的要求編制品質管理審核清單</li> <li>• 能制定定期內部評審計劃及管理評審計劃</li> <li>• 能進行評審，包括評審計劃及準備、抽樣調查及觀察、與管理層和基層員工溝通，以及管理評審程序</li> <li>• 能撰寫評審報告及不符合項目報告，並進行匯報</li> <li>• 能提出改善建議並跟進糾正措施</li> <li>• 能因應企業內的品質情況，適當地調整未來之品質目標</li> </ul> <p>3. 品質管理審核的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能不斷追蹤有關品質管理發展動向，確保公司品質政策與時並進，合乎國際及行業相關品質管理系統的要求</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能在品質管理上提出改善建議並跟進糾正措施</li> <li>• 能向最高管理層匯報企業內的品質情況，並提交評審報告及不符合項目報告</li> </ul>
備註	