

製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	編寫及維護品質保證程序
編號	106535L4
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，在實際的工作環境中，能針對指定工作流程，編寫、管理和持續改善品質保證程序，並確保員工能按品質保證程序工作
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質保證程序的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解品質管理的理念 • 了解企業的品質管理系統、目標、政策及手冊 • 了解相關工作和製造流程 • 了解品質工具的應用，如品質圈(Quality Circle)、防錯防呆法(Poka Yoke)、魚骨圖等 • 了解人體工程學及其應用方法 <p>2. 編寫及維護品質保證程序</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能針對指定工作流程，按品質管理手冊上的要求編寫及維護品質保證程序，包括人員能力要求、人員責任、資源安排、工作成效監控點、工作流程標準、驗收要求和方法，以及文件紀錄方法等 • 能確保所有相關員工都了解品質保證程序的落實和改動，以確保所有相關員工能確切地按品質保證程序工作 • 能審視品質保證程序的適用性，定期改善及更新 <p>3. 編寫及維護品質保證程序的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能確保品質保證程序上的資料準確無誤 • 能確保企業之品質保證程序迎合最新形勢發展
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能配合品質管理手冊上的要求，編寫及維護品質保證程序 • 能定期審視品質保證程序，確保員工能按品質保證程序工作
備註	