

製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	建立及維護品質管理系統
編號	106604L6
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，在品質管理工作上，為企業建立及維護品質管理系統，提升企業競爭力
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解建立及維護品質管理系統的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識國際及行業相關品質管理系統，如汽車零部件業TS 16949，醫療器械業ISO 13485，航空業AS 9100，國際認可實驗室管理系統ISO/IEC 17025等 ● 了解企業發展策略 ● 了解企業管理制度 ● 了解基礎國際品質管理系統及其應用，如ISO 9000，包括各級員工的品質管理責任、品質管理政策、不同職能的品質管理機制、不良品的檢測及矯正機制，以及文件管控機制等 <p>2. 建立及維護品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能審視企業發展策略並選定合適的國際及行業相關品質管理系統，並配合企業資源和現行的企業管理制度建立相關品質管理系統 ● 能就現實營運情況和國際及行業相關品質管理系統的要求進行差距分析 ● 能界定品質管理系統的應用範疇 ● 能檢討現有系統的有效性及效益，並進行持續改善 ● 能定期檢視國際及行業相關品質管理系統的最新修訂，並清楚指出系統改動的地方和特點 <p>3. 建立及維護品質管理系統的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 所建立的品質管理系統能夠配合企業的發展，並能提高企業的品質水平和生產效益 ● 能遵守當地的法例以保障企業的權益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能有效地評估未來趨勢，主動地檢討現行的品質管理系統，以配合企業策略 ● 能根據製造業行情、企業營運情況，建立及維護品質管理系統 ● 能在問題發生時，客觀地進行糾正、檢討以及改善現行之品質管理系統
備註	