

**製造科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「產品製造」職能範疇

名稱	持續改善工場環境並推動工場品質管理
編號	106561L5
應用範圍	此能力單元適用於製造科技企業的企業，具此能力者，需按公司之要求，在工廠推行全面品質管理
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解工廠環境及工場品質管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識車間內各種設備</li> <li>• 了解基本製造技術</li> <li>• 了解職安健相關的法例要求</li> <li>• 了解生產設備正常運作所需的工作環境和條件，如溫度、濕度、水平度等</li> <li>• 了解基本工業工程概念，如精益生產(Lean Manufacturing)、柔性生產系統(Flexible Manufacturing System)、目視管理(Visual Management)、5S、工場佈局分析技巧、工場品質管理技巧，以及人體工程學(Ergonomics)等</li> <li>• 了解全面優質管理理念，並了解各種持續改善工具，包括計劃 - 執行 - 檢討 - 行動(PDCA)循環、5W1H、魚骨圖(Fishbone Diagram)等品質工具</li> <li>• 深入了解車間工作流程</li> </ul> <p>2. 持續改善工廠環境及工廠品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能為工場內各工作流程繪製工作流程圖，進行分析並提出改善建議，如價值流程圖分析(Value Stream Mapping)、單件流(One Piece Flow)等</li> <li>• 能應用各種工具對工場佈局進行分析並提出改善建議，如意粉圖(Spaghetti Diagram)、生產設備關係分析矩陣(Production Equipment Relationship and Analysis Matrix)、工場模擬軟件(Workshop Simulation Software)等</li> <li>• 能進行工場標準化，如內部運作流程、工作指引格式、貨品存放方法或運輸數量</li> <li>• 能在工作環境中加設各種指示標籤、標識圖示、顏色、制服或圖表，提高管理效率，改善生產流程，實行目視管理</li> <li>• 能向不同的員工推廣5S，並監督5S實踐的情況，實現整潔車間管理</li> <li>• 能對工作環境進行人體工程分析，如光亮度、負重、嘈音、肢體延伸度等，以確保員工的工作環境合適工作要求，並符合職安健相關的要求</li> <li>• 能確保生產設備的工作環境合乎正常運作所需的條件和要求</li> <li>• 能對工場各種問題進行深入的分析，找出主要成因並進行改善</li> </ul> <p>3. 持續改善工場環境及工場品質管理的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵照《職業安全及健康條例》的安全指引，持續改善工場環境並推動工場品質管理</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能根據工廠的佈局及生產設備持續改善工場環境，推動工場品質管理</li> <li>• 能提升生產線的生產效率及品質</li> </ul>
備註	