

**製造科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「付運及監控」職能範疇

名稱	管理及持續改善企業物流車隊 (適用於塑膠及金屬業)
編號	106539L4
應用範圍	此能力單元適用於塑膠業及金屬業的物流部門，具此能力者，能應用相關車隊管理知識管理及監察企業內部的車隊運作，安排中短程付運工作
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解管理及持續改善企業物流車隊的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解車隊管理原則</li> <li>• 了解物流車隊的資源，例如人手、車輛、設備，確保車隊高效運作</li> <li>• 了解周邊的交通基建及交通情況</li> <li>• 了解車隊在企業營運的角色及作用</li> <li>• 了解車輛的維修及保養需求</li> </ul> <p>2. 管理及持續改善企業物流車隊</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能為車隊的運作安排足夠的資源，制定合適的工作時間表</li> <li>• 能考慮交通流量，以及隧道和橋樑的高度、寬度、長度與及重量限制等關鍵交通因素，規劃車隊日程</li> <li>• 能在偏離交收時間表或發生其他事故時，採取適當的緊急應變措施</li> <li>• 能與收貨人及司機有效地溝通，追蹤貨物行蹤，並回應收貨人的查詢</li> <li>• 能記錄車隊表現，並妥善保存</li> <li>• 能制定關鍵績效指標監管，並持續改善車隊表現</li> <li>• 能安排及管理車輛的維修及保養</li> </ul> <p>3. 管理及持續改善企業物流車隊的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在管理企業物流車隊時，防止任何濫權或舞弊的行為</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能管理車隊日常運作，安排日程並適當地應變緊急情況</li> <li>• 能紀錄及持續改善車隊表現</li> </ul>
備註	