

製造科技業 《能力標準說明》 能力單元

「產品品質監控及檢測」職能範疇

名稱	制定產品抽樣計劃，以及統計製程控制方法(SPC)
編號	106536L4
應用範圍	此能力單元適用於各從事製造科技企業的品管部門，具此能力者，能按產品的特殊特性(Special Characteristics)制定產品抽樣計劃，以及統計製程控制方法(SPC)
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解統計學，以及統計工具原理及應用的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解抽樣檢查標準(Acceptance Quality Level, AQL)的抽樣方法及技巧 • 了解基礎統計學，包括標準偏差、頻率分佈，以及正態分佈(Normal Distribution)等 • 了解各種統計及分析工具的原理和應用，包括原因和效果圖、-R控制圖(平均範圍)、p控制圖(故障率)、np控制圖(次品數)、c控制圖(缺陷數)等 <p>2. 制定產品抽樣計劃，以及統計製程控制方法(SPC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能根據產品的關鍵尺寸、人力資源配合、客戶的品質要求、成本等因數，制定合適的產品抽樣計劃 • 能按客戶及內部的不良質量記錄定期修訂產品抽樣計劃 • 能選擇合適的統計及分析工具，並應用於生產線上 • 能分析產品在統計及分析工具下的數據趨勢，從而作出適當的調整 <p>3. 制定產品抽樣計劃的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能詳細考慮風險、產能、質量、成本等要素，制定產品抽樣計劃，以及統計製程控制方法(SPC)，同時滿足各方面要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能為不同的產品制定合適的產品抽樣計劃，並因應客戶及內部的不良質量記錄作定期修訂 • 能在生產線上應用合適的統計及分析工具，並作出監控及調整
備註	