

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物安全及保安」職能範疇

名稱	處理特殊貨物
編號	LOSASS301B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供者。具此能力者，能按照特殊貨物的規管，處理特殊貨物。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解特殊貨物處理流程的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 特殊貨物裝卸流程的原則 • 特殊貨物的規格以及設備、文件和需求的具體要求 • 處理特殊貨物的工作場所政策和程序 2. 規劃存儲指定標準的位置 <ul style="list-style-type: none"> • 根據指定的標準，如交貨頻率和貨物特性來規劃貨物儲存地點 • 更新儲存系統、標籤和其他資訊源 • 根據客戶的預測和需求預先計劃存儲空間的可用性 3. 處理貨物轉運和裝卸要求 <ul style="list-style-type: none"> • 提供資源，如特殊設備、空間等為貨物轉移操作 • 進行貨物接收和調度 • 提供所需文件 4. 處理異常事件 <ul style="list-style-type: none"> • 照公司品質保證程式和客戶要求定期檢查貨物 • 如有異常事件，根據程序作出退貨、更換或處置無法使用的庫存/產品 • 更新記錄和報告不合格產品 5. 促進持續改進 <ul style="list-style-type: none"> • 應用市場知識和客戶需求來制定最有用、最有效的操作處理程序 • 與相關行業協會和香港特區部門保持密切溝通和討論，以獲取未來的趨勢和發展
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠運用處理特殊貨物的知識 • 能夠處理異常事件的問題 • 能夠解決操作中存在的和潛在的問題及促進持續改進
備註	