

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「營銷、市場推廣及客戶服務」職能範疇

名稱	制定項目成本管理
編號	LOSASM601B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用成本管理方面的知識來決定、監控及制定項目成本管理。
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解項目管理的知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目管理原則</li> <li>• 成本控制原則</li> <li>• 與物流相關行業的經營環境</li> <li>• 公司營運方針及程序</li> <li>• 時間對工程成本的影響</li> </ul> </li> <li>2. 為制定項目預算作出指引 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 徵詢相關人士意見，指導項目經理決定制定項目預算所需的資源</li> <li>• 指導項目經理為制定項目生命週期的預算及估計成本管理流程執行成本</li> <li>• 就管理項目融資和整體項目預算，指導項目經理制定成本策略及成本管理計劃</li> </ul> </li> <li>3. 決定項目成本 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 諮詢相關人士意見以決定任務所需資源</li> <li>• 考慮項目成本制定預算，並執行成本管理流程</li> <li>• 制定項目的財務管理計劃</li> </ul> </li> <li>4. 監察及控制工程成本 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行成本管理流程及程序，以監控支出及成本</li> <li>• 制定成本管理系統，以比較整體項目生命週期的實際支出與預算支出</li> <li>• 應用成本分析方法以找出成本變化、評估其他可行方案，並向相關人士作出建議</li> <li>• 按照預算項目的目的，監控整體項目生命週期的項目成本</li> </ul> </li> <li>5. 檢討項目成本管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為達至客戶及公司的期望，以取得令人滿意的財務及實際成果完成項目活動</li> <li>• 檢討項目成果並分析現有信息，以評估成本管理系統的成效</li> <li>• 審慎檢討所出現的問題，並找出可改善成本管理的地方</li> <li>• 將相關信息存檔，以供日後項目運作及規劃參考</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠制定項目預算、項目成本管理，並完成及檢討項目成本管理</li> <li>• 能夠展示有經驗指導數項同時進行項目的成本管理</li> <li>• 能夠應用預算編制流程、工具及技術的知識</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營銷、市場推廣及客戶服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠應用成本管理，以管理整體項目生命週期的項目成本</li><li>• 能夠檢討項目成本管理，並找出可改善成本管理的方面</li></ul>
備註	