

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定品質培訓需求
編號	LOSAQM505B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照公司的運作、方針及需要，為員工制定品質管理培訓需求。
級別	5
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質管理培訓的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 品質管理培訓原則</li> <li>● 品質管理培訓的監管規定</li> <li>● 新入職及現有員工的培訓要求</li> <li>● 與物流相關行業經營者的培訓要求</li> </ul> <p>2. 制定品質管理培訓課程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將監管規定列入品質管理培訓要求</li> <li>● 按照公司的要求訂立所需標準</li> <li>● 訂立內部培訓需要</li> <li>● 評估資源要求(例如：設備、培訓教材及培訓員)以符合訓練需要</li> <li>● 按照公司需要評估培訓模式(例如：內部工作坊及機構和/或專業社團所提供的培訓服務)</li> <li>● 為員工選擇適當的培訓及發展項目</li> <li>● 按照公司要求決定培訓的優先次序及次數</li> <li>● 評估培訓計劃對公司日常運作的影響</li> <li>● 按照公司的運作及發展方向，制定合適的品質管理培訓方案</li> </ul> <p>3. 檢討品質管理培訓計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 收集反饋並評估反饋</li> <li>● 找出需要改善的地方</li> <li>● 提出能加強品質管理培訓計劃成效的建議</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠應用品質管理培訓的知識</li> <li>● 能夠按照公司的發展方向及監管規定列入品質管理培訓要求，為員工制定品質管理培訓</li> <li>● 能夠定期收集反饋，檢討品質管理培訓計劃</li> </ul>
備註	